

التقرير السنوي لوكالة الجامعة للتطوير و التنمية المستدامة للعام الجامعي (٢٠٢٢/٢٠٢١) (١٤٤٣/١٤٤٢)

اسم القطاع:إدارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار

مؤشرات خاصة في مجال عمل القطاع

مؤشرات عامة

نبذة عن القطاع

تاريخ الانشاء	وصف موجز للقطاع	الأهداف الاستراتيجية للقطاع	رضا المستفيد	البرامج التدريبية	ورش العمل	الشراكات والالتفقيات	الفعاليات	أهم المنجزات في ارقام	أهم المنجزات في سطور	مؤشرات الأداء الخاصة مجال عمل القطاع	مبادرات الجامعة التي ساهم فيها القطاع	السياسات والأدلة الإجرائية
2/1/2020		اهتمت إدارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار بتفعيل مؤشرات خاصة بأداء الإدارة والمبتثقة من الأهداف الاستراتيجية لجامعة جدة والتي تمحورت في أربع أهداف استراتيجية ساعدت على رسم خارطة الطريق لأهم الأعمال و المتمثلة في مخرجاتها كالتالي:	اهتمت إدارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار بحصر مؤشرات التغذية الراجعة الضرورية للتأكد من فعالية ورش العمل التي قدمتها للمستفيدين بنشر استبيان عن مدى الاستفادة من الورشة	3	1	لا يوجد	لا يوجد	استحداث عدد (١١٠) مؤشر تعليمي وتشغيلي	بناء عدد (٢) منصات لذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار كالتالي:	عدد الخطط التطويرية لإدارة ذكاء الأعمال واتخاذ القرار.	5	3
7/5/1441هـ	في السابع من جماد الأولى من عام ١٤٤١هـ بدأت رحلة القياس الحقيقية لمخرجات جامعة جدة والتي تعكس واقع سير أعمالها لتأخذها نحو مستقبل أفضل، حينما صدر قرار معالي رئيس جامعة جدة والمبني على مقترح سعادة وكيل جامعة جدة للتطوير والتنمية المستدامة باتشاء " إدارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار " لتبدأ مسيرتها في حوكمة الوصول للبيانات و الحفاظ على صحتها و سلامتها وجودتها، وتصدر كإبوابة رئيسية لجامعة جدة لتبادل البيانات مع قطاعات الجامعة المختلفة، مع المنصات الخارجية كمكتب ادارة بيانات مملا لجامعة جدة، فإدارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار تفضل التحول الرقمي للمستفيدين بتسخير الأدوات التقنية اللازمة لتوفير البيانات والمؤشرات من خلال التقارير التفاعلية بين ذوي كل متخذ قرار في كل زمان ومكان، لتسهيل عليه اتخاذ القرارات المناسبة وفقا لمؤشرات تقارن بمعايير مثالية نحو صدارة الجامعة عالميا ووفق الأهداف الاستراتيجية للجامعة السعودية الحديثة، متمثلة في برامج التحول الرقمي لمشروع الخدمات الإلكترونية والرقمنة الذكية، و لمشروع مركز عمليات البيانات ودعم اتخاذ القرار. كما تستمر في مسيرة تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ كأحد أكبر برامج التحول الوطني عالميا . وهي رؤية ثاقبة وطموح تعبر عن مدى إيمان حكومة المملكة بقدرة شعبها على تحقيق آمالهم وتطلعاتهم، وتسلط الضوء على إمكانيات هذا الوطن وثرواته المتنوعة، وبشكل مركزا جذابا للاستثمارات والأعمال. وبفضل من الله عز وجل خلال العامين الماضيين حققت ادارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار إنجازات قيمة على الرغم التحديات الكبيرة التي واجهتها والتي كانت بسبب قلة الموارد البشرية في الادارة، والتحدى الكبير في الحصول على صلاحيات الوصول للبيانات والتحدى الأكبر في المساهمة بشكل كبير لاصلاح البيانات منطليا وهيكليا لتوفير أفضل المؤشرات الداعمة لاتخاذ القرار.	١- التميز في عكس مخرجات الجامعة التشغيلية والتعليمية لضمان كفاءة وفعالية التطعم والتعليم من خلال بناء منصات ذكاء أعمال تعكس مخرجات العملية التعليمية والكفاءة التشغيلية وتحدد الانحرافات والبهر وتعطي صورة حقيقة تساعد على دعم اتخاذ القرارات السلمية للتنمية المستدامة.	١. برنامج تدريبي من هنية كفاءة الاتفاق منهجية تحديد فرص رفع كفاءة الاتفاق في الأجهزة الحكومية ابتداءً من ٢٦-أكتوبر-٢٠٢٢.	عنوان الورشة "مؤشرات الأداء"				عدد (١٥) تقرير جودة بيانات	١- منصة ذكاء الأعمال لكفاءة الاتفاق وتتضمن عدد (٢٥) شاشات تحكم بتقارير تفاعلية وبعدد (٧٠) مؤشر تشغيلي وتعليمي	عدد منصات ذكاء الأعمال لدعم اتخاذ القرارات المدشنة خلال فترة زمنية مبنة	أولاً-مبادرات برنامج التحول الرقمي:	تعي ادارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار أهمية الحفاظ على البيانات والحوكمة الضرورية لنجاح استراتيجية التحول الرقمي في توفير ومشاركة وتبادل البيانات ، فوضعنا سياسات في هذا الصدد، واتباع منهجية لحوكمة هذه العملية مستمدة من سياسات حوكمة البيانات الوطنية الصادر عن الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي.
		٢- استدامة جودة الخدمات الداخلية والخارجية من خلال اصدار سياسات في مجال حوكمة البيانات و اصدار أدلة ارشادية توعوية، ومن خلال اللجان التطويرية للأعمال وجودة البيانات.	٢ برنامج تدريبي من هنية كفاءة الاتفاق لتبني منهجية حل المشكلات ابتداءً من ٣٠-أغسطس-٢٠٢٢.					عدد (٩٠) تقارير احصائية داخلية وخارجية	٢- منصة تطلقات بعدد (٤٠) مؤشر لحساب الطاقة الاستيعابية ومخرجات الجامعة لسوق العمل وفق التخصصات المطلوبة ومدى توافق الهيئة التعليمية في التخصصات	عدد التقارير الاحصائية الصادرة ونسبة الاحصائيات المنشورة	١-مبادرة منصة كفاءة الأداء: منصة الكترونية لتوثيق المهام اليومية للموظف وربطها بميثاق الاداء الخاص به، وكذلك بالأهداف السنوية للقسم التابع له و الجهة، بما يتواءم مع أهداف الجامعة الاستراتيجية ذات العلاقة وتسجيل الإنجازات الجيدة. ليحقق مستهدفات برنامج التحول الرقمي كأحدى برامج « رؤية الجامعة السعودية الحديثة»، وكذلك يدعم مباشرة رؤية المملكة ٢٠٣٠ والتي تعزز التحول الى إدارة الأداء الوظيفي لرفع مستوى النضج وثقافة إدارة الأداء للجهات الحكومية ضمن مستهدفات ميزانية المملكة ٢٠٢٢.	و بحكم أن الإدارة تتولى مسؤولية نشر البيانات المفتوحة على الموقع الحكومي للبيانات المفتوحة وكذلك على موقعها الرسمي لإدارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار ضمن موقع جامعة جدة الرسمي، فقد أصدرت سياسة البيانات المفتوحة.
		٣- رضا عملاء الداخل والخارج من خلال توفير تقارير إحصائية وبيانات وفق طلبات العملاء ومؤشرات في مجال أعمال العملاء، وتفعيل قنوات للتواصل الفعال مع المستفيد.	٣ برنامج تدريبي من هنية كفاءة الاتفاق لتبني ممارسات كفاءة الاتفاق ابتداءً من ١٦-أغسطس-٢٠٢٢.	الهدف: تطوير قرارات منسوبي الجامعة في مجال التحول الرقمي بالتعرف على اعداد مؤشرات الأداء بالأساليب التقنية وطريقة العرض المناسبة				المشاركة في (٥) لجان جامعة جدة	توفير احصائيات وبيانات داخلية وخارجية	عدد المؤشرات التعليمية والتشغيلية المستخدمة	٢- مبادرة منصة ذكاء الأعمال للعداداء: لقياس مؤشرات الاداء في الأعمال وسير العملية التعليمية في الكليات وتحقيق نتائج أكثر فعالية، ولكي تكون متوائمة مع تطلعات الإدارة العليا ومع الخطة الاستراتيجية لرؤية الجامعة السعودية الحديثة.	كما أصدرت سياسة مشاركة البيانات مع الجهات الحكومية خارج الجامعة، بما أنها تمثل الجهة من جهة رنين الجهة. المخولة رسمياً لتوضيح طرق طلب خدمة توفير البيانات من الادارة للمستفيدين داخل " إرشادياً وأيضاً أصدرت دليل الجامعة
		٤- التفاعل الفعال مع المجتمع بإقامة ورش مفيدة للمستفيد.			المحاور:			الحصول على عدد (١) جائزة رئيس جامعة جدة لكفاءة الاتفاق عن منسوبي القيادات والعمداء لاحتسابها لساعات العمل للهيئة التعليمية وتحقيق وفورات مالية	المشاركة في لجنة تحليلات أوجه كفاءة الاتفاق بجامعة جدة.	نسبة المؤشرات المطبقة على منصات ذكاء الأعمال الى المؤشرات الكلية	٣- مبادرة منصة تطلقات: لحصر جميع تخصصات جامعة جدة ومقارنتها بالتخصصات المطلوبة في سوق العمل وتحديد الفاض والعجز. لتحديد الاحتياج الوظيفي (الهيئة التعليمية) وتحديد الانكفاء والعجز في الأقسام. دراسة الطاقة الاستيعابية لجامعة جدة والعوامل المؤثرة عليها للتنبؤ بنسبة القبول للسنوات القادمة.	كل ذلك في إطار كامل لحوكمة البيانات يتضمن كل تلك السياسات في صدد حوكمة البيانات
								اعداد عدد (٤) خطط استراتيجية لادارة ذكاء الأعمال في مجال التوعية والتدريب والحوكمة للبيانات ومستقبل الادارة	لجنة التعاملات الإلكترونية الحكومية «بريس» بجامعة جدة.	عدد التقارير الصادرة لضمان جودة البيانات.		كما أصدرت دليل لتبادل طلب خدمة توفير البيانات من الإدارة داخل قطاعات الجامعة.
					٢- ارتباط مؤشرات الأداء بالاستراتيجية			نشر (٣) سياسات لحوكمة البيانات	لجنة مبادرات برنامج التحول الرقمي بجامعة جدة.	عدد مراكز لتوثيق الالكتروني خاصة بالإدارة وللمشاركة الجهات.	ثانياً. برنامج الأثر الاقتصادي والقيمة المضافة:	
					٣- إزالة الغموض بين مؤشرات الأداء و النتائج			حضور (٣) برنامج تدريبية لهيئة كفاءة الاتفاق	لجنة مبادرة قياس اثر النفاق منسوبي جامعة جدة على الاقتصاد المحلي.	عدد ورش العمل التعريفية بأنظمة ذكاء الأعمال المدشنة	٥- مبادرة دراسة أثر النفاق موظفي الجامعة على الاقتصاد المحلي.	
					٤- أدوات تطبيق وعرض المؤشرات			المشاركة في (٢) من برامج مبادرات الجامعة لبرنامج التحول الرقمي وبرنامج قياس الأثر الاقتصادي المحلي	لجنة تحديث البيانات.	عدد الدورات التدريبية لتطوير مهارات منسوبي الادارة في مجال ذكاء الأعمال وإدارة وحوكمة وجودة البيانات.		