

التقرير السنوي لمكتب إدارة البيانات

وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير
Vice Presidency of Academic Affairs & Development



جامعة جدة
University of Jeddah



جامعة جدة
University of Jeddah

٢٠٢٣م



كلمة مدير مكتب ادارة البيانات

في البداية نشكر الإدارة العليا برئاسة معالي رئيس الجامعة على دعمهم المتواصل
ولمجهوداتهم الحثيثة في إبراز منظومة مكتب إدارة البيانات في جامعة جدة.

مكتب إدارة البيانات في حلته الجديدة يسعى بكل جهد لتطبيق الضوابط والمتطلبات التي
أرساها مكتب إدارة البيانات الوطنية التابع للهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي.

ونحن وأعضاء الفريق بدعم الإدارة العليا سنستكمل رسالتنا لتوفير كافة الخدمات التي

تدعم متخذي القرار ورفع مستوى حوكمة البيانات ضمن جامعة جدة.



المحتويات

04

إنجازاتنا

03

خدماتنا

02

رؤيتنا وإستراتيجيتنا

01

من نحن



من نحن

بدأت الإدارة مسيرتها في حوكمة الوصول للبيانات والحفاظ على جودتها، وتصدرت كبوابة رئيسية لجامعة جدة لتبادل البيانات مع قطاعات الجامعة المختلفة، ومع المنصات الخارجية كممثل لجامعة جدة، كما اعتنت الإدارة بتسخير الأدوات التقنية اللازمة لتوفير البيانات والمؤشرات من خلال التقارير التفاعلية . مما يساعد بشكل كبير لإصلاح البيانات منطقيا وهيكليا لتوفير أفضل المؤشرات الداعمة لاتخاذ القرار.

وفي عام ١٤٤٥ هـ صدر قرار معالي رئيس الجامعة بتغيير مسمى الإدارة إلى "مكتب إدارة البيانات" وذلك تحقيقا لمتطلبات مكتب إدارة البيانات الوطنية التابع للهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي والتي نصت بضرورة إنشاء مكتب إدارة البيانات ضمن الجهات الحكومية ليكون مسؤولا بشكل تام عن حوكمة البيانات وإدارتها ضمن الجهة.

المسار الزمني لمكتب إدارة البيانات:

١٤٤١ هـ إنشاء إدارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار

01

١٤٤٤ هـ إعادة هيكلة الإدارة وتغيير المسمى لإدارة البيانات ودعم إتخاذ القرار

01

١٤٤٥ هـ تغيير مسمى الإدارة لمكتب إدارة البيانات

01

من نحن

أسهم مكتب ادارة البيانات في تنفيذ مجموعة من الإنجازات النوعية في مجالات متنوعة لتتجلى آثار منجزاته في المساهمة بشكل مباشر في

حوكمة الطاقة الاستيعابية وفقاً لتوافر أعضاء هيئة التدريس وأعداد الطلاب المقيدين والخريجين ووفقاً لسعة القاعات الدراسية والمعامل ونسبة الأشغال لتوجيه الاستفادة من الموارد المتاحة بأقصى حد لتقليل مصادر الهدر والحفاظ على جودة التعليم والتعلم

دعم اتخاذ القرار بالتركيز على التخصصات النوعية المتوافقة مع سوق العمل وتحديد الاحتياج الوظيفي ومتابعة توظيف الخريجين واستكمال دراساتهم العليا

لتحقيق المستقبل المنشود، فالإنجاز ما زال مستمر بأيدي أبناء وبنات الوطن الطموح، وعطاء الإدارة يزدهر بدعم القيادات العليا الموصول، حتى ينعم مجتمعنا الجامعي ببيئة مجتمعية متميزة وآمنة، مفعمة بالإبداع والابتكار. ولنصل بجامعتنا الى أفضل التصنيفات العالمية المختارة.

تحقيق كفاءة الانفاق بعرض مؤشرات الكفاءة التعليمية والتشغيلية التي تضمن الالتزام بمعايير الجودة ورفع كفاءه الانفاق لتنافسية عالمية ووطنية وكذلك مؤشرات أثر إعادة الهيكلة

حوكمة الابتعاث بمؤشرات تدعم اتخاذ قرارات مهمة في الحد من الهدر والاستفادة بأقصى حد من الموارد المتاحة. تضمن هذا التقرير أهم الإنجازات التي تدعم استمرار تحقيق أهداف الإدارة الاستراتيجية، والتي كان لها الأثر الكبير في دفع عجلة التنمية ودفع أرقام النجاح للصعود الإيجابي المستمر والانخفاض السلبي أو المستقر.

تحسين بيئة المجتمع الجامعي في دعم اتخاذ قرارات الاستثمار الأمثل للكوادر البشرية والتطوير والتدريب المستمر لتحقيق الاستفادة والدفع للإبداع والابتكار



الرؤية والرسالة والأهداف

التميز في إدارة البيانات كأصول لتعزيز رؤية جامعة جدة

إدارة البيانات ورقمنتها وتنميتها وتمكينها لتعزيز أصول جامعة جدة وقدراتها وحماية البيانات الشخصية والحساسة، من خلال تطوير الاستراتيجيات والتنظيمات والسياسات والضوابط اللازمة ودعم تطبيقها وضمان الالتزام بها.

تتمثل في دعم استراتيجية الجامعة السعودية الحديثة من خلال:

- دعم استراتيجية أعمال جامعة جدة
- إدارة البيانات كأصول معلوماتية تدعم اتخاذ القرار في جامعة جدة
- تحسين جودة بيانات الجامعة
- تحقيق الامتثال للمتطلبات التشريعية والتنظيمية

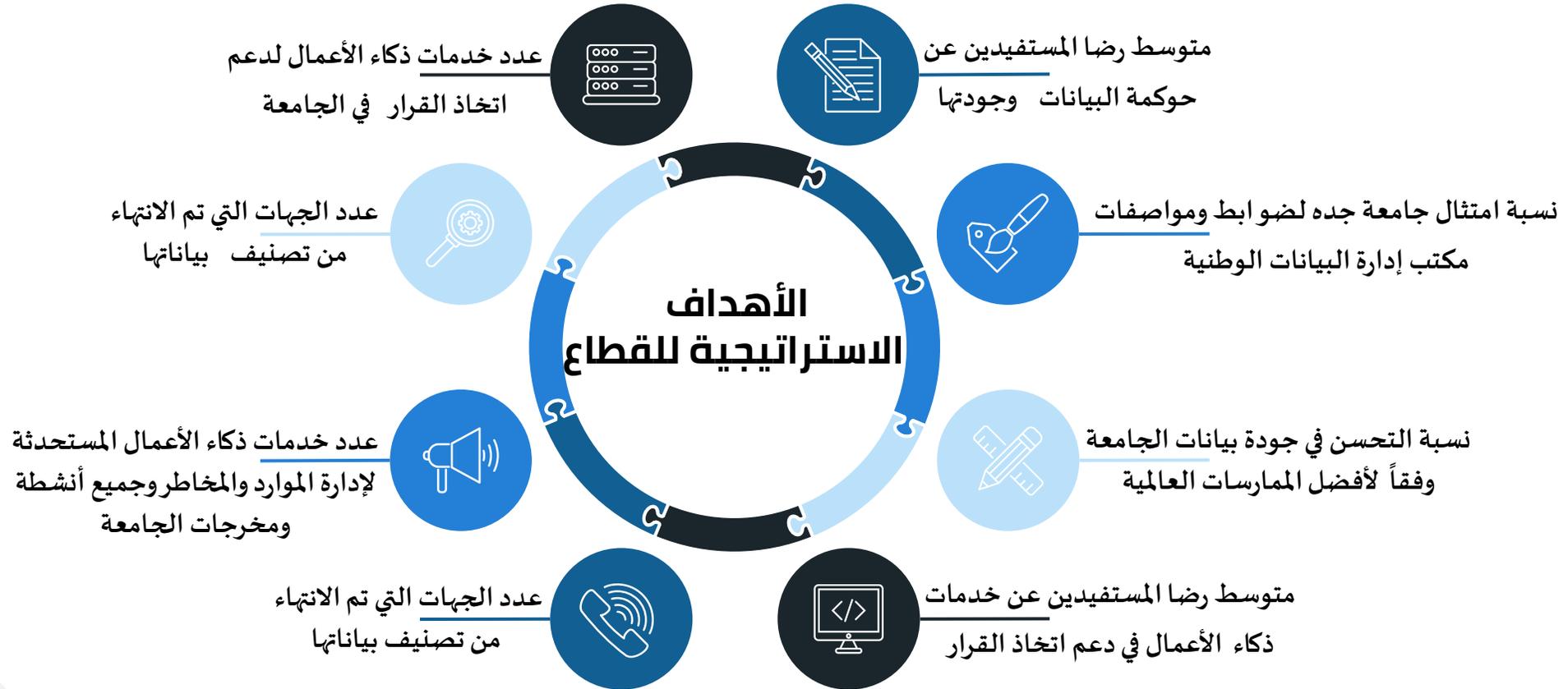


استراتيجيتنا

تهدف استراتيجية إدارة البيانات بجامعة جدة إلى تحقيق حوكمة البيانات وتحسين جودتها ونمذجتها وهيكلتها بطريقة ملائمة بما يضمن توفير سهولة الوصول إليها ومشاركتها وفقاً لأفضل الممارسات مع الأخذ بعين الاعتبار تصنيف هذه البيانات، كما تهدف أيضاً إلى حماية البيانات الحساسة مع المحافظة على الخصوصية. وتسعى الجامعة من خلال هذه الاستراتيجية إلى ضمان استخدام البيانات على الوجه الأمثل لتعزيز التعاون والتنسيق بين القطاعات المختلفة داخل الجامعة. وتعتمد الاستراتيجية على استخدام أدوات وتقنيات متقدمة في ذكاء الأعمال واستخلاص التقارير الموثوقة، ومن خلال هذه الأدوات يمكن لجامعة جدة استخراج قيمة حقيقية من البيانات تسهم في اتخاذ قرارات أكثر ذكاءً وتحقيق التفوق التنافسي.

استراتيجيتنا

الأهداف الاستراتيجية للقطاع



خدماتنا

تتميز خدماتنا بالجودة والدقة العالية، ونسعى باستمرار لتوفير مؤشرات قيمة وتقارير تفاعلية مباشرة، واحصائيات مقننة وبيانات مجودة .



بناء التقارير التفاعلية



بناء لوحات القيادة والتحكم
ببيانات جامعة جدة لذكاء الأعمال
ودعم اتخاذ القرار وتوفير مؤشرات
الأداء اللازمة للتنمية المستدامة
لجميع أعمال جامعة جدة

04

مؤشرات عالمية



مواءمة مؤشرات جامعة جدة ضمن
معايير المؤشرات العالمية وحوكمة
البيانات بسياساتنا المستمدة من
الهيئة الوطنية للبيانات

03

توفير الإحصائيات والتقارير



إحصائيات للقطاعات الداخلية
والخارجية عن جامعة جدة وتقارير
إحصائية وتقارير لتجويد البيانات

02

توفير البيانات



بيانات مجودة ودقيقة للمستخدمين
من خلال مراقبة قواعد البيانات
المستمر والحفاظ على سلامة
وصحة البيانات

01

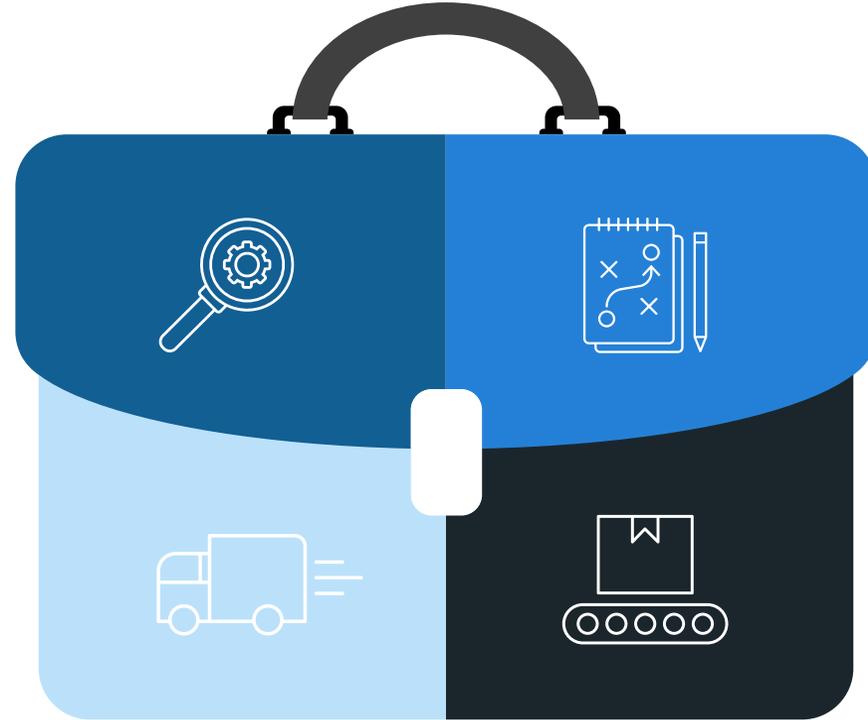
المستفيدون

رضا المستفيد من أهم محاور استراتيجيتنا، ونتيح له خدماتنا بكل مرونة لتكون في متناول يده ضمن اطارنا لحوكمة البيانات.

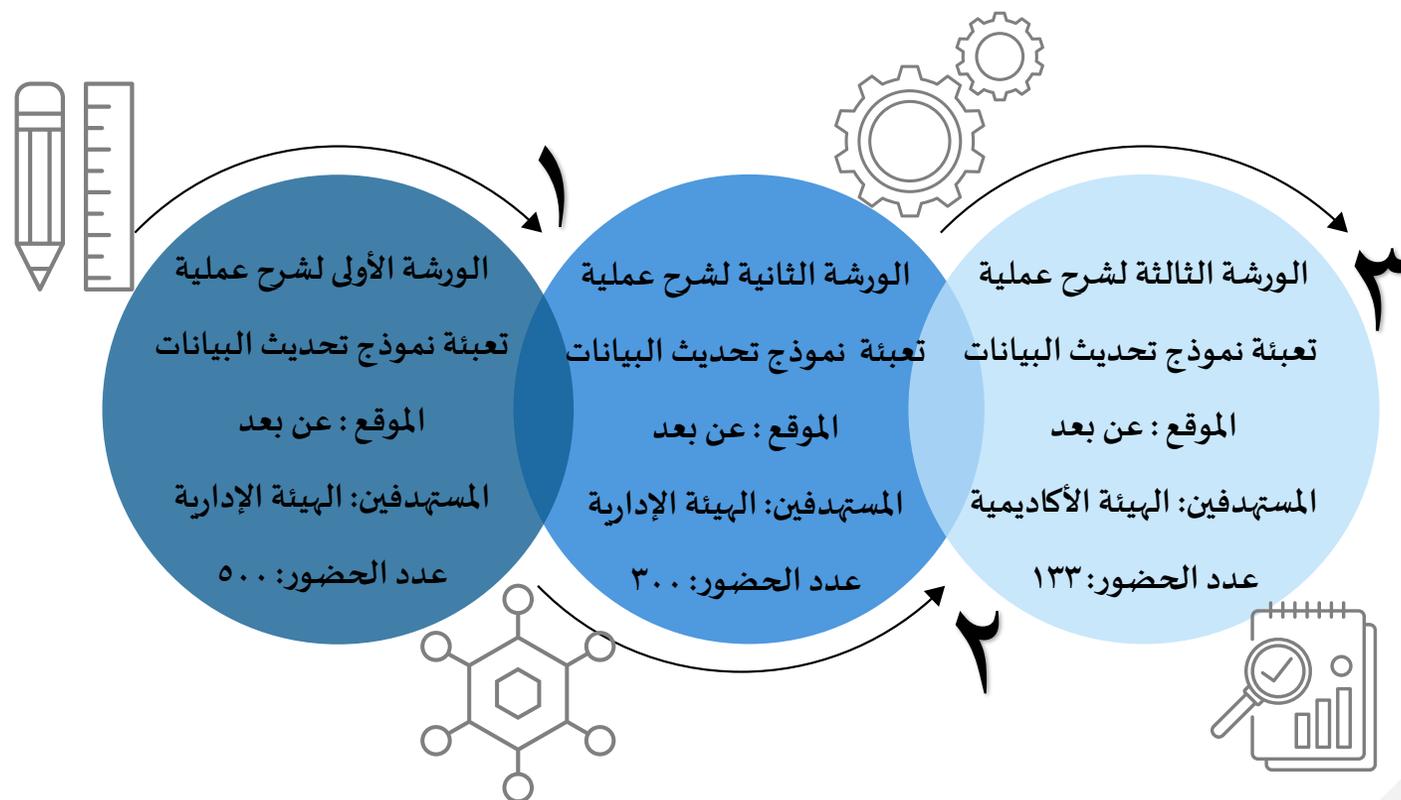
تبلغ قيمة رضا المستفيد 3.44 %



ورش العمل



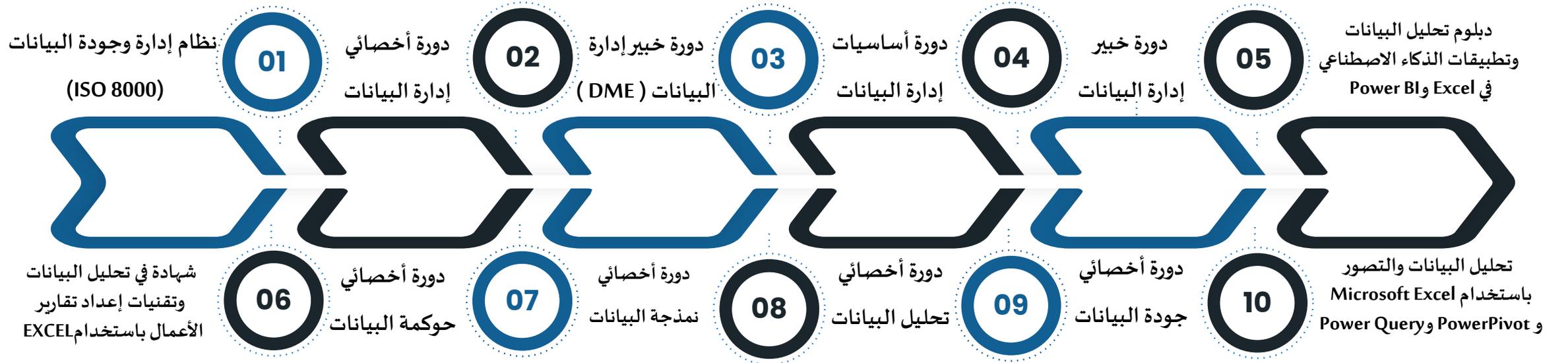
ورش العمل الخاصة بعملية تعبئة نموذج تحديث البيانات



ورش العمل الخاصة بعملية تسكين الموظفين



الخطة التطويرية لمكتب إدارة البيانات





إنجازاتنا

حققنا انجازات مبتكرة بتوفيق من الله تعالى خلال عام مثمر من العمل الدؤوب، رغم التحديات التي واجهتها الإدارة الا انه لا يوجد مستحيل أمام فريق عمل طموح .

تحديث رموز الهيكل التنظيمي للجامعة

حرصت جامعة جدة بعناية قادتها على اتباع أفضل الممارسات في توثيق الترميز لجميع قطاعاتها على كافة المستويات التنظيمية، وضمن مشاريع تطوير قواعد بيانات الموارد البشرية ومن منطلق تجويد البيانات اقترح مكتب ادارة البيانات هذا المشروع الذي يحقق اهدافا استراتيجية تسعى إلى تسهيل وتنظيم الأعمال ضمن قطاعات الجامعة. ومواكبة لما تم إنجازه ضمن المركز الوطني للوثائق والمحفوظات في إنشاء ترميز موحد للأجهزة الحكومية. سعى مكتب إدارة البيانات لدراسة هذا النظام بالإضافة إلى الأنظمة الأخرى التي تم تطبيقها ضمن عدة قطاعات في المملكة وتم من خلال ذلك تبني وإنشاء نظام ترميز خاص بجامعة جدة يتماثل مع النجاحات التي حققتها تلك الأنظمة في ترميز وتوثيق قطاعاتها.

- إنشاء ترميز جديد لقطاعات الجامعة والفروع التابعة لها
- إنشاء ٧٩٨ رمز جديد لقطاعات الجامعة وفروعها
- إعداد وتنفيذ ورشتي عمل لشرح عملية التسكين على الهيكل الجديد
- تدقيق وإعادة تسكين جميع الموظفين على الهيكل الجديد
- متابعة التقارير والتعاميم لتحديث الهيكل بشكل مستمر
- تقديم مقترح لنظام الترميز التلقائي



سعيًا لاستكمال بيانات الملفات الوظيفية لمنسوبي جامعة جدة بصورة دقيقة وكاملة ضمن قواعد البيانات والذي بدوره سيساهم في رفع مؤشرات جودة البيانات تم إنشاء منصة مخصصة لتحديث بيانات منسوبي جامعة جدة وتكوين فريق للتدقيق مكون من مكتب إدارة البيانات والإدارة العامة للموارد البشرية.

- إنشاء منصة تحديث بيانات موظفي جامعة جدة
- تدقيق واعتماد ما يقارب ٣٥١٨ طلب ضمن المنصة
- إصدار تقارير دورية عن حالات التحديث بما يعادل عدد ثلاث تقارير في الأسبوع
- إقامة ٣ ورش عمل لشرح طريقة تعبئة النماذج
- تقديم الدعم الفني لمستخدمي المنصة بما يعادل ١٠ طلبات في الأسبوع

مشروع تحديث بيانات الموظفين

التقارير الإحصائية والنماذج البيانية

يسعى مكتب إدارة البيانات لتوفير الدعم للجهات الأخرى من خلال تجهيز التقارير الإحصائية التي تدعم سير العمل وعمليات اتخاذ القرار
- إنجاز ما يقارب ٩٠ طلباً للتقارير الإحصائية من خلال التواصلات الرسمية

إنشاء التقارير التفاعلية ومؤشرات الأداء

- منصة ذكاء الأعمال لكفاءة الإنفاق عام ٢٠٢٢ م

لوحات قيادة وتحكم للقيادات ومنتخذي القرار تستعرض مؤشرات أداء جامعة جدة التعليمية والتشغيلية وفق أفضل الممارسات في فرص كفاءة الإنفاق، تحقيقاً لرؤية الجامعة السعودية الحديثة ورؤية المملكة. في تحقيق التوازن المالي. وهي تتضمن (٢٥) لوحة تتوافق مع عدد فرص كفاءة الإنفاق المستمدة من الدليل الاسترشادي لرفع كفاءة الإنفاق في مؤسسات التعليم العالي.

- إهداف المنصة

- توفير مؤشرات تعكس واقع سير الأعمال ومدخلات ومخرجات العملية التعليمية لدعم اتخاذ القرار باستمرار.

- التحسين والتطوير وتقليل هدر الموارد. - تحقيق أهداف الإستراتيجية لجامعة جدة. - تحقيق رؤية جامعة سعودية حديثة. - تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ م

إنشاء التقارير التفاعلية ومؤشرات الأداء

■ تقارير تحديث البيانات

منصة تهدف لمتابعة أعمال التحديث ضمن منصة تحديث البيانات التابعة للإدارة العامة للموارد البشرية بالإضافة إلى مراقبة عمليات التسكين على الهيكل الجديد.

■ أهداف المنصة

- توفير مؤشرات التسليم والاعتمادات للطلبات
- توفير مؤشرات الطلبات التي لم تسلم من قبل الجهات
- توفير مؤشرات الإنجاز بين أعضاء اللجنة ومؤشرات الإنجاز ضمن الجهات
- توفير مؤشرات التسكين لمنسوبي الجامعة على الهيكل الحالي

مؤشرات الأداء الخاصة بمجال عمل القطاع

عدد خدمات ذكاء الأعمال لدعم اتخاذ
القرارات في الجامعة: ٣



عدد الضوابط المنفذة من
ضوابط الهيئة الوطنية للأمن
السيبراني للبيانات: ٣٣



عدد خدمات ذكاء الأعمال المستحدثة
لإدارة الموارد والمخاطر وجميع أنشطة
ومخرجات الجامعة: ٢



متوسط رضا المستفيدين عن
خدمات ذكاء الأعمال في دعم
اتخاذ القرار: ٣,٤٥



نسبة التحسن في جودة بيانات
الجامعة وفقًا لأفضل
الممارسات العالمية: ٩٣



متوسط رضا المستفيدين
عن حوكمة البيانات
وجودتها: ٣,٤٤



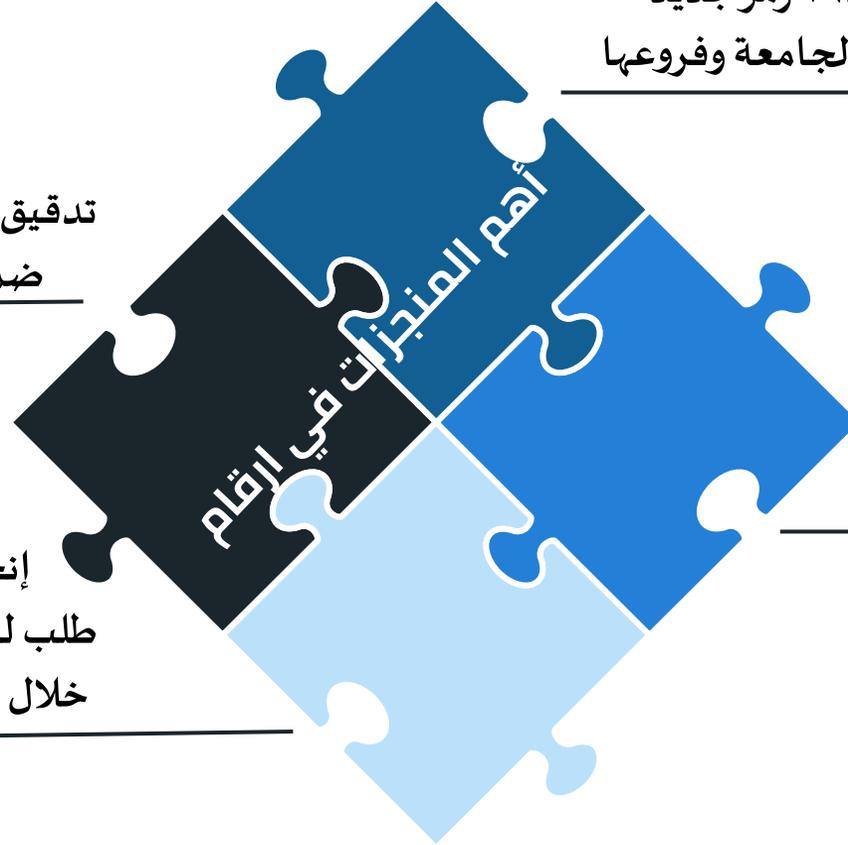
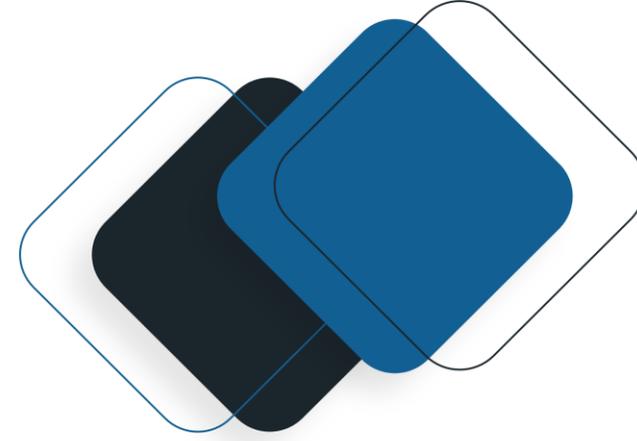
أهم المنجزات في أرقام

إنشاء ٧٩٨ رمز جديد
لقطاعات الجامعة وفروعها

تدقيق واعتماد ما يقارب ٣٥١٨ طلب
ضمن منصة تحديث البيانات

إنجاز ما يقارب ٩٠
طلب للتقارير الإحصائية من
خلال التواصلات الرسمية

تقديم الدعم الفني
لمستخدمي المنصة بما يعادل
١٠ طلبات في الأسبوع





مبادراتنا

أولاً-مبادرات برنامج التحول الرقمي:

- ١-مبادرة منصة كفاءة الأداء: منصة الكترونية لتوثيق المهام اليومية للموظف وربطها بميثاق الأداء الخاص به، وكذلك بالأهداف السنوية للقسم التابع له والجهة، بما يتواءم مع أهداف الجامعة الإستراتيجية ذات العلاقة وتسجيل انجازات الجهة.
ليحقق مستهدفات برنامج التحول الرقمي كإحدى برامج « رؤية الجامعة السعودية الحديثة»، وكذلك يدعم مباشرة رؤية المملكة ٢٠٣٠ ضمن برنامج تنمية القدرات البشرية والتي تعزز التحول الى إدارة الأداء الوظيفي لرفع مستوى النضج وثقافة إدارة الأداء للجهات الحكومية ضمن مستهدفات ميزانية المملكة ٢٠٢٢.
- ٢- مبادرة منصة ذكاء الأعمال للعمداء: لقياس مؤشرات الأداء في الأعمال وسير العملية التعليمية في الكليات وتحقيق نتائج أكثر فعالية، ولكي تكون متوائمة مع تطلعات الإدارة العليا ومع الخطة الاستراتيجية لرؤية الجامعة السعودية الحديثة.



٣- مبادرة منصة نطاقات: لحصر جميع تخصصات جامعة جدة

ومقارنتها بالتخصصات المطلوبة في سوق العمل وتحديد الفائض والعجز.

-تحديد الاحتياج الوظيفي (الهيئة التعليمية) وتحديد الاكتفاء والعجز في الأقسام.

-دراسة الطاقة الاستيعابية لجامعة جدة والعوامل المؤثرة عليها للتنبؤ بنسبة القبول للسنوات القادمة.

٤- منصة القيادات: منصة قيادة وتحكم للقيادات تقيس مؤشرات الأداء في

الأعمال لتحقيق نتائج أكثر فعالية متوائمة مع تطلعات الإدارة العليا ومع

الخطة الإستراتيجية لرؤية الجامعة السعودية الحديثة والتي تضمنت أكثر من

٦ لوحات تحكم رئيسية تتضمن ١٧ شاشة فرعية و١٠٨ مؤشر.



ثانياً- برنامج الأثر الاقتصادي والقيمة المضافة:

٥- مبادرة دراسة أثر إنفاق موظفي الجامعة على الاقتصاد المحلي.



ثالثاً: عمادة الجودة والتطوير



المشاركة في إنجاز

التصنيف السعودي صقر لعام ٢٠٢٣



المشاركة في إنجاز تصنيف

TIMES للعام ٢٠٢٣



المشاركة في

إنجاز تصنيف QS للعام ٢٠٢٣



رابعاً: إدارة التوجيه والتأهيل المهني

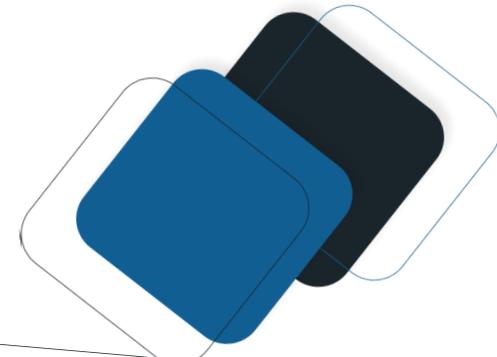
- دراسة جودة بيانات الخريجين





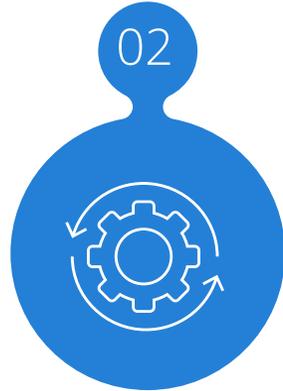
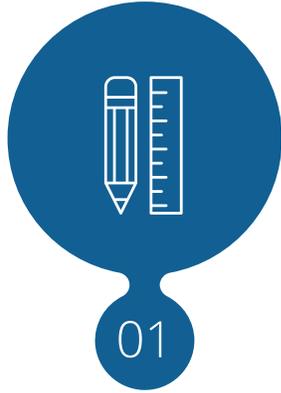
خامسا: الإدارة العامة للموارد البشرية

- تخطيط القوى العاملة



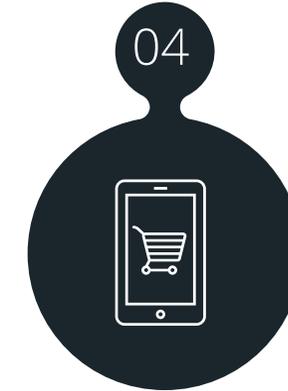
السياسات والأدلة الإجرائية المنجزة

الخطة الإستراتيجية
لمكتب إدارة البيانات



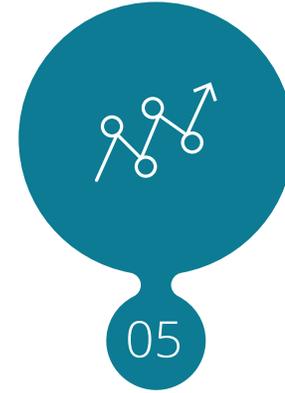
سياسة
البيانات المفتوحة

سياسة
مشاركة البيانات



الخطة التشغيلية
لمكتب إدارة البيانات

سياسة
تصنيف البيانات



إدارة مكتب البيانات



مدير إدارة مكتب البيانات
د. محمد حسني كلكتاوي

رئيسة وحدة الشؤون الإدارية
داليا بنت حويد الجحدي

رئيسة قسم إدارة البيانات
رويدة حسن محمد مرتع

رئيسة قسم ذكاء الأعمال
أماني ضيف الله نقا الرحيلي

رئيسة وحدة
جودة البيانات
أ.رويدة مرتع

رئيسة وحدة
حوكمة البيانات
د. ماجدة وزان

أ.داليا الجحدي

رئيسة
وحدة المعلومات
والتقارير الإحصائية
أ. أماني الرحيلي

رئيسة وحدة
أنظمة ذكاء الأعمال
أ. أماني الرحيلي

أ.رويدة مرتع

إدارتنا

إدارتنا





بكل فخر حققنا بفضل من الله تعالى خطوة كبيرة في تجويد البيانات وإطلاق منصات تفاعلية بكفاءة عالية تميزت بين منصات ذكاء

الأعمال على الصعيد المحلي، كما أحرزت جامعتنا تقدما ضمن مؤشرات التايمز العالمية. ونسأل الله التوفيق والسداد لنحقق

طموح الوطن ونصل عنان السماء

التقرير السنوي لمكتب إدارة البيانات

وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير
Vice Presidency of Academic Affairs & Development