رؤية جامعة جدة
الجامعة السعودية الحديثة
NEW SAUDI UNIVERSITY VISION

جامعة جدة
University of Jeddah

التقرير السنوي 2021 لإنجازات إدارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار

إدارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار
Administration of Business Intelligence & Decision Support

@BIUJ12

http://bit.ly/3pjN1OQ

BI@U1.EDU.SA

بسم الله الرحمن الرحيم

شكر وعرفان

شكراً لكل دعم ،،،، شكراً لكل ثقة،،،،، والفضل أولاً لتوفيق الله عز وجل، ثم رعاية معالي رئيس جامعة جدة لمنجزات الادارة والتشجيع المستمر على التقدم في الانتاج بابداع وتميز.

كما نشكر سعادة وكيل الجامعة للتطوير والتنمية المستدامة على حرصه الدائم في تقنين مخرجات هذه الادارة وتبنيه المستمر للأفكار المبتكرة.

من نحن

في اطار تعزيز الاستفادة من البيانات الضخمة لتحسين بيئة الأعمال، والحصول على مؤشرات واقعية تعكس سير العمليات الادارية والتعليمية والتشغيلية بجامعة جدة، و لاستثمار مكامن القوة وتعديل الانحرافات و استدامة التطور والنمو، تعمل ادارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار على تجويد البيانات وحوكمة الحصول عليها والحفاظ على أمنها المعلوماتي وخصوصيتها ومشاركتها بأفضل صورة لدعم اتخاذ القرارات.

فــي السابع من جماد الأولى من عام 1441هـ الموافق 2 يناير مــن عــام 2020م, بــدأت رحلــة القياس الحقيقية لمخرجات جامعة جدة والتي تعكس واقع سير أعمالها لتأخذها نحــو مستقبل أفضــل,حينمــاصدر قرار معالي رئيس جامعة جدة والمبني على مقترح سعادة وكيل جامعة جدة للتطوير والتنمية المستدامة بانشاء " ادارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار". لتبدأ مسيرتها في حوكمة الوصول للبيانات و الحفاظ على صحتها و سلامتها وجودتها, وتتصدركبوابة رئيسية لتبادل البيانات مع قطاعات الجامعة المختلفة, و مع المنصات الخارجية كمكتب ادارة بيانات ممثلاً لجامعة جدة.

فإدارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار تفعل التحول الرقمي للمستفيدين بتسخير الأدوات التقنية اللازمة لتوفير البيانات والمؤشرات من خلال التقارير التفاعلية بين يدي كل متخذ قرار في كل زمان زمكان, لتسهل عليه اتخاذ القرارات المناسبة وفقا لمؤشرات تقارن بمعايير مثالية نحو صدارة الجامعة عالمياً وفق الأهداف الاستيراتيجية للجامعة السعودية الحديثة متمثلة في برامج التحول الرقمي لمشروع الخدمات الإلكترونية والرقمنة الذكية, و لمشروع مركز عمليات البيانات ودعم اتخاذ القرار. كما تستمر في مسيرة تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030 كأحد أكبر برامج التحول الوطني عالمياً. وهي رؤية ثاقبة وطموح تعبر عن مدى إيمان حكومة المملكة بقدرة شعبها على تحقيق آمالهم وتطلعاتهم, وتسلط الضوء على إمكانات هذا الوطن وثرواته المتنوعة, ويشكل مركزاً اقتصادياً قوياً جاذبا للاستثمارات والأعمال. و بفضل من الله عز وجل خلال العامين الماضية حققت ادارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار على الرغم التحديات الكبيرة التي واجهتها والتي كانت بسبب قلة الموارد البشرية في الادارة, والتحدي الكبير في الحصول على صلاحيات الوصول للبيانات والتحدي الأكبر في المساهمة بشكل كبير لاصلاح البيانات منطقياً وهيكلياً.

فقد أسـهمت ادارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار فـي تنفيـذ مجموعـة مـن الإنجـازات النوعية فـي مجـالات متنوعة لتتجلـى آثـار منجزاتها في المساهمة بشكل مباشر في:

- تحقيق كفاءة الانفاق بعرض مؤشرات الكفاءة التعليمية و التشغلية التي تضمن الالتزام بمعايير الجودة ورفع كفاة الانفاق لتنافسية عالمية ووطنية, و كذلك مؤشرات أثر إعادة الهيكلة.

- دعم اتخاذ القرار بالتركيز على التخصصات النوعية المتوافقة مع سوق العمل وتحديد الاحتياج الوظيفي ومتابعة توظيف الخريجين و استكمال دراساتهم العليا.

-تحسين بيئة المجتمع الجامعي في دعم اتخاذ قرارات الاستثمار الأمثل للكوادر البشرية و التطوير والتدريب المستمر لتحقيق الاستدامة و الدفع للابداع والابتكار.

- حوكمة الطاقة الاستيعابية وفقاً لتوافر أعضاء هيئة التدريس وأعداد الطلاب المقيدين والخريجين و وفقاً لسعة القاعات الدراسية والمعامل ونسبة الاشغال لتوجيه الاستفادة من الموارد المتاحة بأقصى حد لتقليل مصادر الهدر والحفاظ على جودة التعليم والتعلم.

- حوكمة الابتعاث بمؤشرات تدعم اتخاذ قرارات مهمة في الحد من الهدر والاستفادة بأقصى حد من الموارد المتاحة.

تضمـن هـذا التقرير أهـم الإنجـازات التـي تدعـم اسـتمرار تحقيق أهـداف الادارة الاستراتيجية, والتـي كان لهـا الأثـر الأكبـر فـي دفـع عجلـة التنميـة ودفع أرقام النجاح للصعـود الايجابي المستمر والانخفاض السلبي أو المستقر.

لتحقيـق المسـتقبل المنشـود, فالإنجـاز مـا زال مسـتمر بأيـدي أبنـاء وبنـات الوطـن الطمـوح, وعطاء الإدارة يزدهـر بدعم القيادات العليا الموصول, حتـى ينعـم مجتمعنا الجامعي ببيئة مجتمعية متميزة وأمنة, مفعمة بالإبداع والابتكار.

ولنصل بجامعتنا الى ترتيب الجامعة على أفضل التصنيفات العالمية المختارة.

المحتويات

01 استيراتيجتنا

02 خدماتنا والمستفيدون

03 انجازاتنا

04 الكوادر البشرية

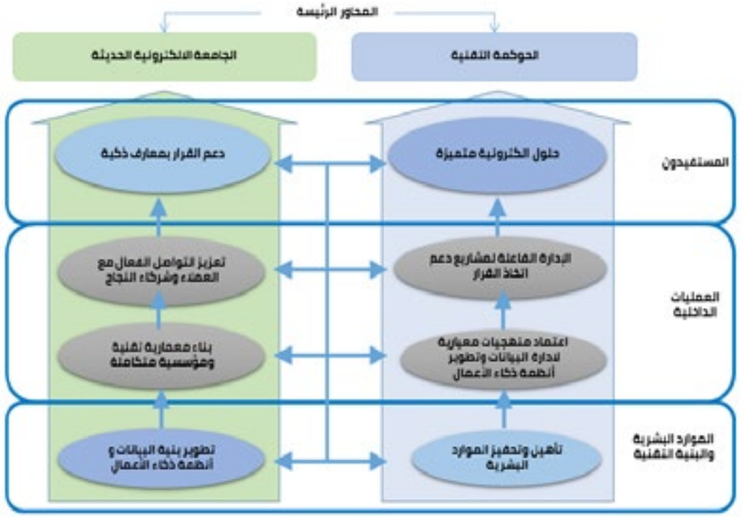
استراتيجتنا

تلهمنا التحديات لتحقيق مزيد من التقدم، وندرك أن مهما كانت طبيعة تلك التحديات فان رؤيتنا وقيمنا تعزز جهودنا وأسلوبنا في جميع أعمالنا، من أجل غد أفضل،،،

استراتيجيتنا

استيراتيجية ادارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار خطة متكاملة تسعى الى تحقيق أهداف جامعة جدة الاستيراتيجة وأهداف رؤية الجامعة السعودية الحديثة لمجتمع جامعي رقمي افتراضي ذو حوكمة وخدمات رائدة آمنة مبنية على الرقمنة الذكية بمعايير جودة عالمية مستدامة قائمة على الابتكار والقدرات الرقمية الفاعلة المستمدة من متطلبات الثورة الصناعية الرابعة مع المواءمة بينهما وبين رؤية المملكة 2030. ومن خلال رؤية الإدارة يعمل فريقها بالسير على خارطة درب النجاح لتحقيق أهدافها برسالة مفهمومها العطاء باتقان وتميز. وقيم تقنن جودة العمل وتحفز على الابداع والابتكار في المخرجات وكسب ثقة ورضا المستفيد. محققة أهم أهداف برنامج التحول الرقمي والرفمنة الذكية في تكامل البيانات و رفع معدل صدتها و استخدامها الاستخدام الأمثل في الحوكمة و التنبؤ بالمستقبل من خلال تطبيقات الثورة الصناعية الرابعة, و تحسين الكفاءة وتقليل الإنفاق, وتطبيق خدمات مبنية على الرقمنة الذكية بسرعة ومرونة والتقليل من التدخل البشري. وكذلك توظيف التقنيات الحديثة والرقمنة الذكية في مشروع الجامعة السعودية الحديثة والمساهمة في قياس مؤشراته بما يتناسب مع أهداف مبادرة مشروع الجامعة السعودية الحديثة ضمن مشروع مركز عمليات البيانات ودعم اتخاذ القرار (DOC) لينتج عنهمصدر بيانات موحد يساعد على تبادل البيانات بين الأنظمة والتطبيقات والخدمات الإلكترونية, و بناء أنظمة دعم اتخاذ القرارمدعومة بأحدث التقنيات

الخارطة الاستيراتيجية للتحول الرقمي لإدارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار



رؤيتنا

العمل على رفع مستوى قياس مؤشرات الأداء في جامعة جدة وفقاً لرؤية الجامعة السعودية الحديثة ودعم قيادات الجامعة في اتخاذ أصوب القرارات وفقاً للمعايير المحلية والدولية.

رسالتنا

الابتكار في خلق مؤشرات فعالة لدعم اتخاذ القرار, والعمل على توفير بيانات دقيقة عالية الجودة تخدم المجتمع الجامعي وتراقب خدمات جامعة جدة بتنافسية مستدامة.

أهدافنا

تتمثل في دعم استراتيجية الجامعة السعودية الحديثة من خلال:

1. تقارير الكترونية تفاعلية.
2. مؤشرات لدعم اتخاذ القرار.
3. حوكمة البيانات بتطبيق السياسات و المواصفات والمنهجيات العالمية.
4. تجويد البيانات والحفاظ على سلامتها وصحتها.

أهدافنا

- رصد المعلومات والآراء للموضوعات محل الاهتمام في كافة قطاعات الجامعة للمساندة في إيجاد الحلول ودعم اتخاذ القرار.
- رصد وتحليل الأحداث والتطورات والمتغيرات والظواهر والقضايا الداخلية والإقليمية والدولية وانعكاساتها على الجامعة, وإبداء الخيارات والبدائل المناسبة حيالها.
- جمع البيانات والمعلومات ذات الصلة باختصاصات الادارة وتوثيقها وتحليلها ومعالجتها وحفظها. ومشاركتها مع المنصات الخارجية بعد اخذ الاعتماد في ذلك.

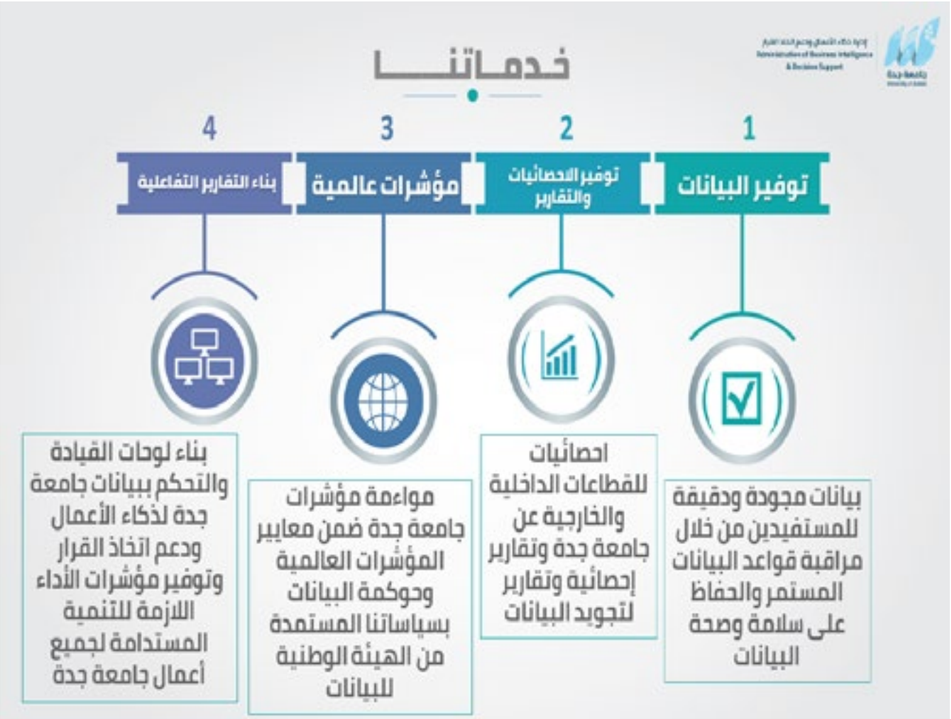
تنظيم تبادل البيانات بين قطاعات الجامعة المختلفة ومتابعتها والتأكد من صحتها وسلامتها.

- الإسهام في تثقيف وتوعية الرأي العام حول القرارات المتخذة والموضوعات المطروحة داخل الجامعة من خلال وضع مؤشرات لقياس رضا المستفيدين من قرارات الجامعة.
- إنشاء قواعد بيانات ومعلومات خاصة بالموضوعات ذات الأولوية.
- إجراء البحوث والدراسات اللازمة في الموضوعات ذات الصلة بأهداف الإدارة.
- تنظيم وعقد حلقات نقاش ولقاءات بحث مع المسؤولين ومتخذي القرارات لاتخاذ الحلول الداعمة لاتخاذ القرار بالجامعة.
- بناء شراكة فاعلة مع مراكز دعم اتخاذ القرار الأخرى للاستفادة من الدراسات التابعة لها.

قيم إدارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار

أهدافنا الاستراتيجية

تتميز خدماتنا بالجودة والدقة العالية، و نسعى باستمرار لتوفير مؤشرات قيمة وتقارير تفاعلية مباشرة، واحصائيات مقننة وبيانات مجودة.


خدماتنا
1
توفير البيانات
2
توفير الاحصائيات والتقارير
3
مؤشرات عالمية
4
بناء التقارير التفاعلية
بيانات مجودة ودقيقة للمستفيدين من خلال مراقبة قواعد البيانات المستمر والحفاظ على سلامة وصحة البيانات
احصائيات للقطاعات الداخلية والخارجية عن جامعة جدة وتقارير إحصائية وتقارير لتجويد البيانات
مواءمة مؤشرات جامعة جدة ضمن معايير المؤشرات العالمية وحوكمة البيانات بسياساتنا المستمدة من الهيئة الوطنية للبيانات
بناء لوحات القيادة والتحكم ببيانات جامعة جدة لذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار وتوفير مؤشرات الأداء اللازمة للتنمية المستدامة لجميع أعمال جامعة جدة

مهامنا
بنية البيانات
تنمية الكفاءات
أفضل الممارسات
رضا المستفيد
أنظمة ذكية
خدمات فاعلة
العمل على تطوير بنية تقنية كاملة متكاملة مع الأنظمة الحكومية
استقطاب وتفعيل قدرات الكوادر البشرية
دراسة المعايير العالمية في تطوير الخدمات وإدارة البيانات
خطط التواصل الفاعل مع المستفيدين وشركاء النجاح
العمل على بناء نظم إدارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار
توفير خدمات معرفية لدعم القرارات الذكية

رضا المستفيد من أهم محاور استيراتيجتنا، ونتيح له خدماتنا بكل مرونة لتكون في متناول يده ضمن اطارنا لحوكمة البيانات.

ندرك أن من أهم عوامل النجاح هو رضا المستفيد, فخدماتنا نسخرها بين يدي المستفيد, ونتحيها بكفاءة وجودة في كل زمان ومكان.

ندعم اتخاذ القرار لقيادات جامعة جدة, ونوفر المؤشرات اللازمة للتحسن والتطور و معالجة الانحرافات. نوفر البيانات والتقارير اللازمة لدعم عمليات التعليم والتعلم داخل وخارج الجامعة, كما نوفر الاحصائيات التي تدعم البحث العلمي للطلاب والأكاديميين والدراسات التطويرية للاداريين.

وان أهم مؤشرات النجاح هي درجات تفاعل مستفيدينا مع منصات ذكاء الأعمال التي نوفرها لدعم اتخاذ القرار, وكذلك اهتمامهم لحضور ورش العمل التي نعقدها لأجل التوعية بأهمية الحفاظ على البيانات وسريتها. ولأجل ارشادهم للاستخدام المنصات بكفاءة وفعالية.

كما وفرنا وسائل متنوعة للتواصل وطلب الخدمات بيسر وسهولة اما عن طريق النموذج الالكتروني لطلب خدمة على موقع الادارة أو عن طريق البريد الالكتروني الرسمي للادارة, أو باستخدام نظام التعاملات الالكترونية (مسار كفاءة).
ولايخفى علينا أهمية التواصل الاجتماعي الفعال عن طريق تويتر الخاص بالادارة.

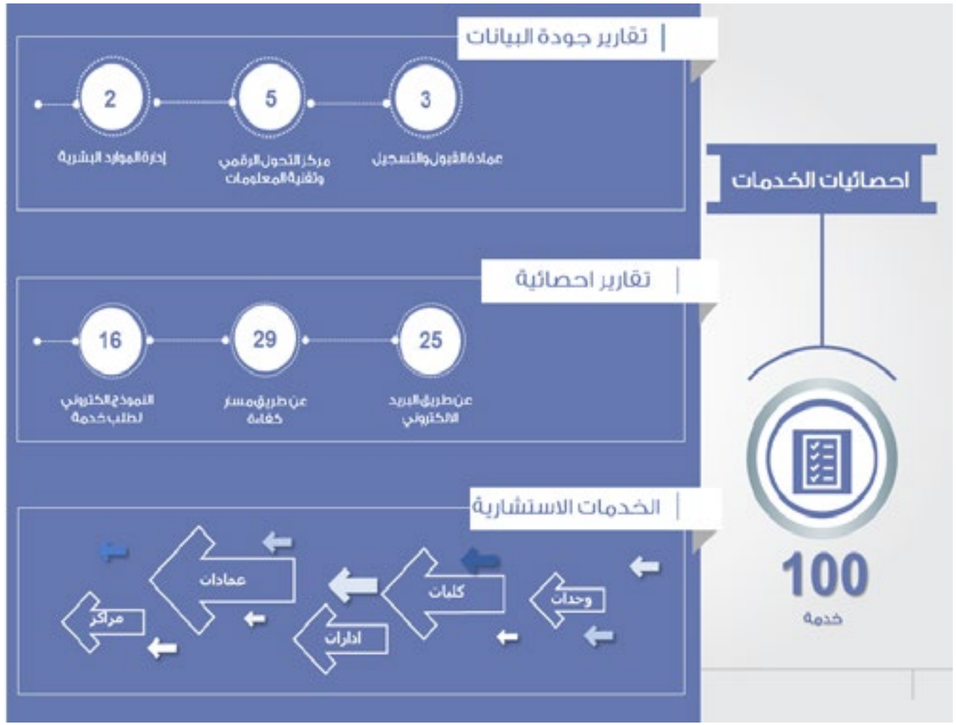
حققنا انجازات مبتكرة بتوفيق الله جل وعلا خلال عام مثمر
من العمل الدؤوب، رغم التحديات التي واجهتها الادارة.
فلا مستحيل أمام فريق عمل طموح.

أساس أعمالنا ادارة البيانات والتي تبدأ رحلتها من التجميع الى العرض بذكاء. وهذه الرحلة تتطلب مسؤولية كبيرة من الالتزام والاتقان والدقة والتعاون والعمل بروح الفريق لنصل الى الجودة والابداع والابتكار.

تنوعنا في مخرجاتنا بتقارير لتحقيق جودة البيانات وتقارير احصائية مستمرة للجهات المستفيدة والقطاعات الخارجية. وبالخدمات الاستشارية التي قدمناها للقطاعات داخلياً وخارجياً في مجال الاستفادة من البيانات والمؤشرات.

كما أصدرنا سياسات لحوكمة البيانات مستمدة مستمدة من سياسات حوكمة البيانات الوطنية الصادر عن الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الإصطناعي.

ونفخر كل الفخر بمنصاتنا التي تطلبت جهداً ضخماً لبنائها بعد العمل الدؤوب على تجويد البيانات واعادة هندستها, ودراسة مؤشرات الأعمال بجامعة جدة ومقارنتها بالمؤشرات العالمية والعمل على مواءمتها ضمن المتطلبات الوطنية والمعايير العالية, لنبتكر تقاريراً تفاعلية مسخرة لمستفيدينا لدعم اتخاذ القرارات و حل الصعوبات والوصول لحلول تساهم بدور كبير في ضمان عمليتي التعليم والتعلم والكفاءة التشغيلية لجامعة جدة.



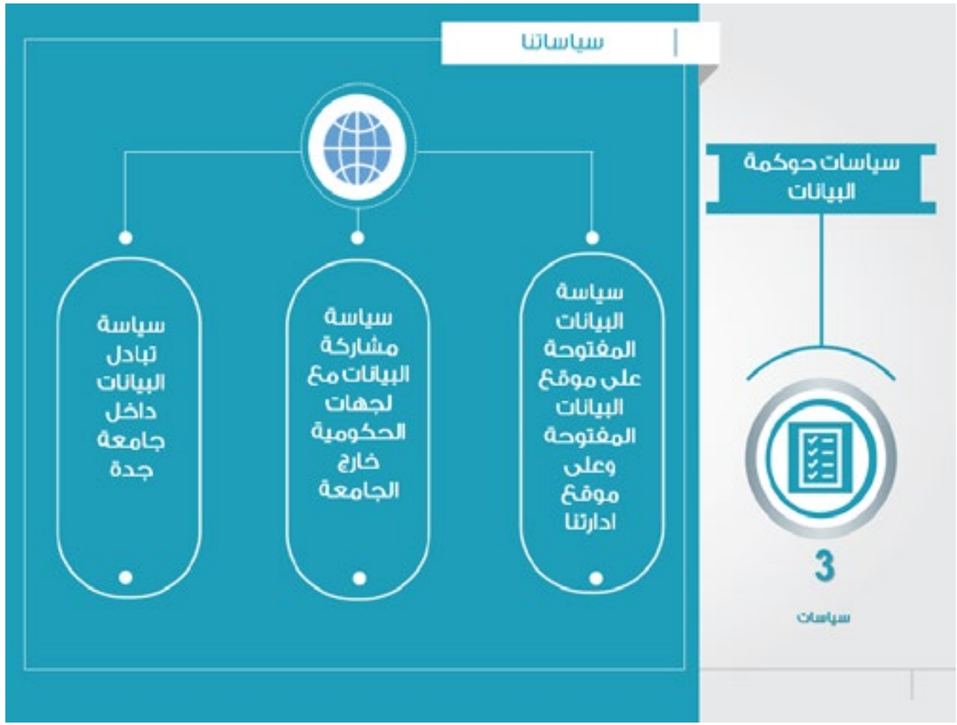
انجازات ادارة ذكاء اللأعمال ودعم اتخاذ القرار
٢٠٢١م / ١٤٤٢هـ

تعي ادارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار أهمية الحفاظ على البيانات والحوكمة الضرورية لنجاح استيراتيجية التحول الرقمي في توفير ومشاركة وتبادل البيانات , فوضعنا سياسات في هذا الصدد, واتباع منهجية لحوكمة هذه العملية مستمدة من سياسات حوكمة البيانات الوطنية الصادر عن الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الإصطناعي.

و بحكم أن الادارة تتولى مسؤولية نشر البيانات المفتوحة على الموقع الحكومي للبيانات المفتوحة وكذلك على موقعها الرسمي لادارةذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار ضمن موقع جامعة جدة الرسمي, فقد أصدرت سياسة البيانات المفتوحة.

كما أصدرت سياسة مشاركة البيانات مع الجهات الحكومية خارج الجامعة, بما أنها تمثل الجهة المخولة رسمياً من جامعة جدة لتبادل البيانات خارج الجامعة وممموافقة معالي رئيس الجهة.
وكذلك أصدرت دليلاً ارشادياً لتوضيح طرق طلب خدمة توفير البيانات من الادارة للمستفيدين داخل الجامعة

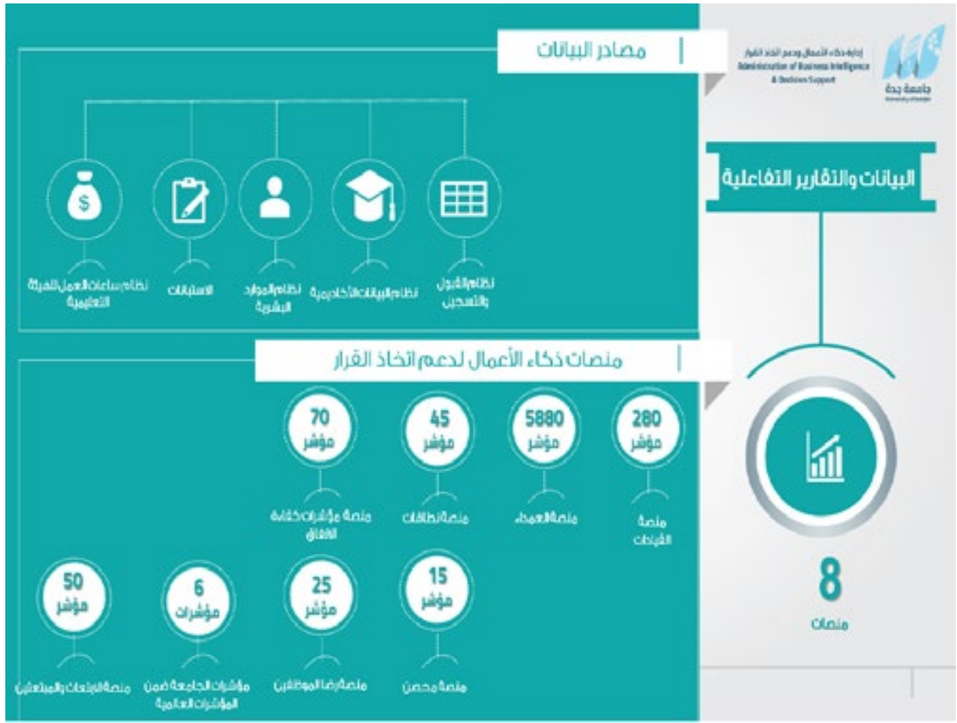
وأخيراً أصدرت اطار كامل لحوكمة البيانات يتضمن كل تلك السياسات في صدد حوكمة البيانات لتوضيح الأداوار والمسؤليات داخل وخارج جامعة جدة في تبادل ومشاركة وتوفير البيانات.



وتجسدت أهم انجازات ادارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار في إطـلاق منصـات رقميـة متطـورة تهـدف إلـى خدمـة المسـتفيدين بفعالية مستمرة وتفاعل ممتع، حيـث تعمـل علـى رفـع كفـاءة العمـل وتسـهيل طلـب الخدمـات وتوفيـر الوقـت والجهـد علـى المسـتفيدين في الحصول على البيانات اللازمة لاتخاذ القرار من خلال منصاتها الذكية التي تتميز بتقاريرها التفاعلية لتحاكي سيرة كل عمل بمنطقية وقيمة عالية تسهل عمل الدراسات التطويرية بهدف الابتكار والتنمية المستدامة. فقد استحدثت ثمانية منصات لذكاء الأعمال مشبعة بالمؤشرات التي تقيس أثر الأعمال وتعطي نتائج فعلية بجودة عالية. وقد تم تدشين أربع منصات (منصة القيادات- منصة العمداء-منصة محصن- منصة الابتعاث والمبتعثين) برعاية معالي رئيس جامعة جدة والتي لاقت تفاعلا ناجحاً من القيادات والعمداء.

وجاري العمل على بقية المنصات(لكفاءة الانفاق-نطاقات- قياس رضا الموظفين-مؤشرات الجامعة ضمن المؤشرات العالمية)، ومـن تلـك المنصـات

منصة مؤشرات الجامعة ضمن المؤشرات العالمية لعرض مؤشرات جامعة جدة وفق التصنيفات العالمية والإقليمية لتحقيق نتائج أكثر فعالية متوائمة مع تطلعات الإدارة العليا ومع الخطة الاستراتيجية لرؤية الجامعة السعودية الحديثة ولمواكبة ركب التقدم العالمي للجامعات الرائدة، ومنصة قياس رضا الموظفين تعرض مؤشرات رضا الموظفين من عدة جوانب للتأكد من توفير بيئة العمل المناسبة لانجازاتهم ادارياً ومهنياً ومعرفياً.



منصة القيادات لذكاء الأعمال

منصة قيادة وتحكم للقيادات تقيس مؤشرات الأداء في الأعمال لتحقيق نتائج أكثر فعالية متوائمة مع تطلعات الإدارة العلياومع الخطة الاستيراتيجيةلرؤية الجامعةالسعودية الحديثة والتي تضمنت أكثر من 6 لوحات تحكم رئيسية تتضمن 17 شاشة فرعية و 108 مؤشر.

أهداف المنصة

-دعم اتخاذ القرار لقيادات جامعة جدة لمواكبة ركب التقدم المستمر في نمو التعلم والتعليم من خلال توفير مؤشرات للواقع الفعلي للمدخلات والمخرجات مما تساهم بتوفير حلول جذرية لزيادة كفاءة وفعالية التعليم والتعلم وجميع العوامل التي تعتمد على نجاحها.

- مؤشرات تعكس واقع سير الأعمال ومدخلات ومخرجات العملية التعليمية لدعم اتخاذ القرار باستمرار.

-توفير المال والوقت من خلال نظرة شمولية على مؤشرات الأداء التي تدعم اتخاذ القرار للتحسين والتطوير المستمر وتقليل هدر الموارد.

شاشات منصة القيادات لذكاء الأعمال

منصة العمداء لذكاء الأعمال

تم إنشاء منصة ذكاء الأعمال للعمداء لقياس مؤشرات الأداء في الأعمال وسير العملية التعليمية وتحقيق نتائج أكثر فعالية, ولكي تكون متوائمة مع تطلعات الإدارة العليا ومع الخطة الاستراتيجية لرؤية الجامعة السعودية الحديثة.

وتم استضافة جميع التقارير المنفذة وعددها(IV) ضمن موقع MS Sharepoint ليتم عرضها من قبل الأعضاء المعتمدين فقط. العدد الكلي للشاشات (٣٥٣) شاشة موزعة بين صفحات الكليات.

أهداف المنصة

-دعم اتخاذ القرار لعمداء كليات جامعة جدة ومراقبة عمليتي التعلم والتعليم من خلال توفير مؤشرات للواقع الفعلي للمدخلات والمخرجات مما تساهم بتوفير حلول جذرية لزيادة كفاءة وفعالية التعليم والتعلم وجميع العوامل التي تعتمد على نجاحها.

- مؤشرات تعكس واقع سير الأعمال ومدخلات ومخرجات العملية التعليمية لدعم اتخاذ القرار باستمرار.

-توفير المال والوقت من خلال نظرة شمولية على مؤشرات الأداء التي تدعم اتخاذ القرار للتحسين والتطوير المستمر وتقليل هدر الموارد.

الشكل ١. منصة ذكاء الأعمال للعمداء في SharePoint MS

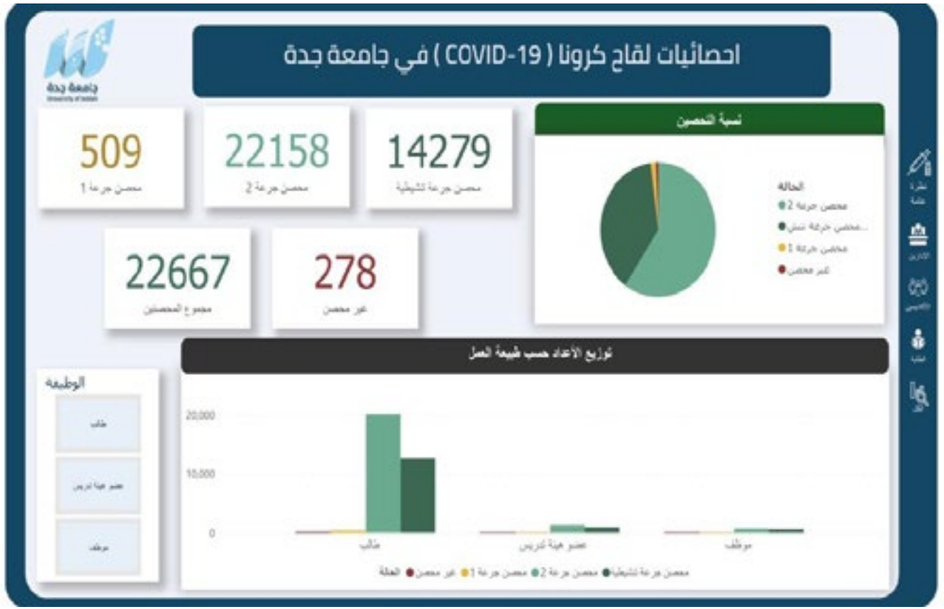
الشاشة الرئيسية لمنصة العمداء لذكاء الأعمال

منصة محصن لذكاء الأعمال

صُممت منصة لعرض نسبة تحصين منسوبي جامعة جدة ومؤشراتها لمتابعة أداء عملية التحصين وتحقيق المناعة المجتمعية تماشياً مع التوجيهات السامية.

أهداف المنصة

- **التحقق من توفير بيئة جامعية صحية وآمنة.**
- **التحقق من الالتزام بالتوجيهات من المنسوبين فيما يخص الوقاية والإجراءات الاحترازية.**
- **توفير مؤشرات تعكس واقع نسب التحصين .**
- **احصائيات لدعم اتخاذ القرار.**



شاشات منصة محصن لذكاء الأعمال

انجازات ادارة ذكاء اللأعمال ودعم اتخاذ القرار
٢٠٢١م / ١٤٤٢هـ

منصة الابتعاث والمبتعثين لذكاء الأعمال

منصة قيادة وتحكم توضح عدد المبتعثين من الجامعة داخلياً وخارجياً ومؤشرات خاصة بالمبتعثين.

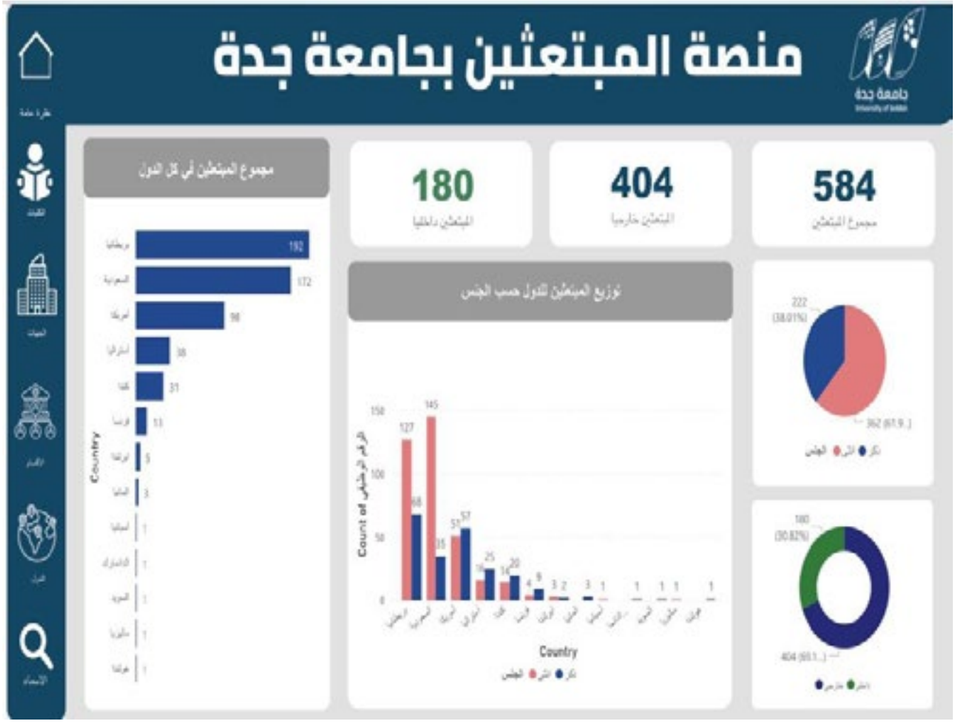
أهداف المنصة

- دعم اتخاذ القرار المرتبط باالمبتعثين لتسهيل دراسة متطلبات الابتعاث من تخصصات وفقاً للاحتياج الفعلي. مما تساهم بتوفير حلول جذرية لزيادة كفاءة وفعالية التعليم والتعلم والكفاءة في الانفاق.

- توفير مؤشرات تعكس سير برامج الابتعاث للهيئة التعليمية.

- دعم اتخاذ القرارات المتعلقة بتوافر أعضاء الهيئة التعليمية.

- دعم اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخصصات المبتعث عليها أعضاء الهيئة التعليمية.



انجازات ادارة ذكاء اللأعمال ودعم اتخاذ القرار
٢٠٢١م / ١٤٤٢هـ

منصة نطاقات لذكاء الأعمال

صُممت منصة نطاقات لدراسة البيانات الإحصائية للجامعة ودعم مهمة التعليم والتعلم والشفافية والحوكمة الذكية المبنية على معايير بيانية, والمساعدة في عملية صنع القرار. وتم استضافتها ضمن موقع مخصص بواسطة SharePoint MS و تقسيمها إلى :

الشاشة الرئيسية: منصة نطاقات

شاشة تصنيف التخصصات حسب سوق العمل

شاشة الاحتياج الوظيفي (الهيئة التعليمية)

شاشات الطاقة الاستيعابية لجامعة جدة والتنبؤ بالقبول مستقبلاً.

أهداف المنصة

- حصر جميع تخصصات جامعة جدة ومقارنتها بالتخصصات المطلوبة في سوق العمل وتحديد الفائض والعجز.
- تحديد الاحتياج الوظيفي (الهيئة التعليمية) وتحديد الاكتفاء والعجز في الأقسام.
- دراسة الطاقة الاستيعابية لجامعة جدة والعوامل المؤثرة عليها للتنبؤ بنسبة القبول للسنوات القادمة.

شاشة تصنيف التخصصات حسب سوق العمل

انجازات ادارة ذكاء اللأعمال ودعم اتخاذ القرار
٢٠٢١م / ١٤٤٢هـ

منصة ذكاء الأعمال لمؤشرات كفاءة الانفاق

لوحات قيادة وتحكم للقيادات ومتخذي القرار تستعرض مؤشرات أداء جامعة جدة التعليمية والتشغيلية وفق أفضل الممارسات في فرص كفاءة الانفاق، تحقيقاً لرؤية الجامعة السعودية الحديثة ورؤية المملكة. في تحقيق التوازن المالي.

وهي تتضمن (25) لوحة تتوافق مع عدد فرص كفاءة الانفاق المستمدة من الدليل الاسترشادي لرفع كفاءة الإنفاق في مؤسسات التعليم العالي.

أهداف المنصة

- توفير مؤشرات تعكس واقع سير الأعمال ومدخلات ومخرجات العملية التعليمية لدعم اتخاذ القرار باستمرار.
- التحسين والتطوير وتقليل هدر الموارد.
- تحقيق أهداف الاستيراتيجية لجامعة جدة.
- تحقيق رؤية جامعة سعودية حديثة.
- تحقيق رؤية المملكة 2030.

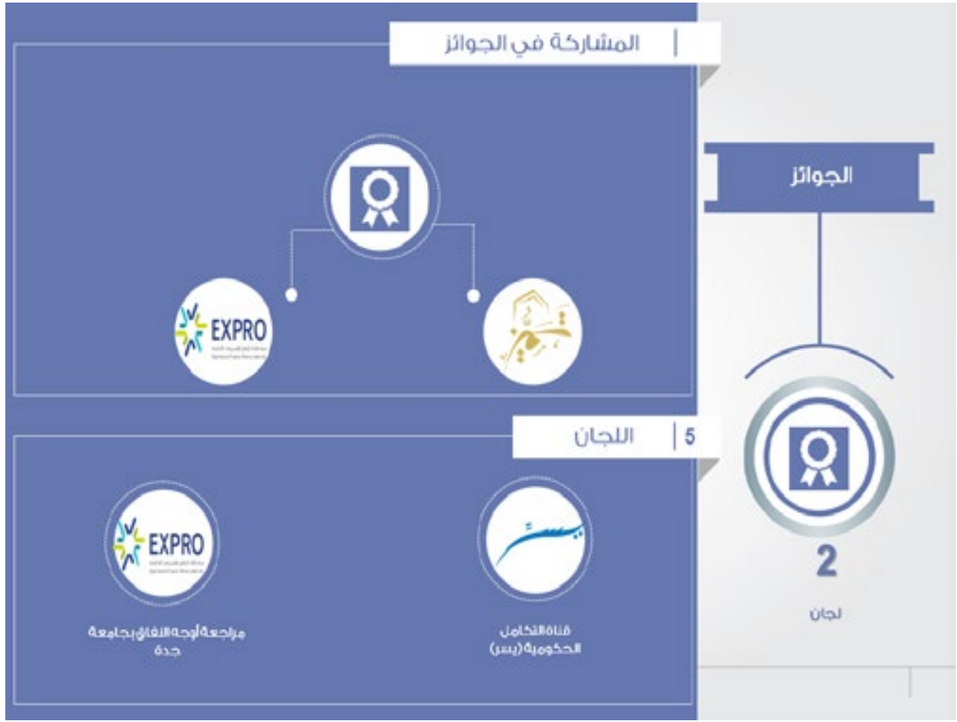
شاشات المنصة

الشاشة الرئيسية لمنصة ذكاء الأعمل لكفاءة الانفاق

تحرص ادارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار على توثيق تميز انجازاتها من خلال المشاركة في الجوائز الوطنية التي تحفز على طرح المبادرات المبتكرة والمتميزة فقد بادرت في المشاركة في للحصول على جائزة مكة للتميز بعدة منتجات (منصة ذكاء الأعمال للقيادات- منصة ذكاء الأعمال للعمداء- منصة نطاقات-منصة الابتعاث والمبتعثين) وقد تم قبول هذه المبادرات ومتابعة تطويرها.

كذلك تقدمت بالمشاركة بمبادرات على جائزة معالي رئيس جامعة جدة لكفاءة الانفاق, و بفضل من الله تصدرت بين المبادرات المقدمة من الجهات بمنصة ذكاء الأعمال للقيادات والعمداء.

وللدور الكبير الذي تشغله الادارة في مجال جودة البيانات ورفع الكفاءة في الأعمال ساهمت بشكل أساسي في لجان ترفع مؤشرات جامعة جدة وطنياً وعالمياً, مثل لجنة التعاملات اللأكترونية يسر, ولجان كفاءة الانفاق التي تصدر تقاريرا دورية لهيئة كفاءة الانفاق.



انجازات ادارة ذكاء اللأعمال ودعم اتخاذ القرار
٢٠٢١م / ١٤٤٢هـ

وعالمياً سعت ادارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار بجهد الى الحصول على مركز جيد ضمن الجامعات العالمية على الرغم من حداثتها كجامعة ناشئة, و قد تم اعتماد جامعة جدة ضمن تصنيف مجلة تايمز للتعليم العالي للجامعات العالمية Times Higher Education World University Rankings والتي تقدم بيانات أداء موثوقة عن الجامعات للطلاب وأسرهم والأكاديميين وقادة الجامعات والحكومات والصناعة , منذ عام 2004, و تصنيفات جامعية لتقييم أداء الجامعات على الصعيد العالمي ولتوفير مورد للقراء لفهم المهام والنجاحات المختلفة لمؤسسات التعليم العالي.

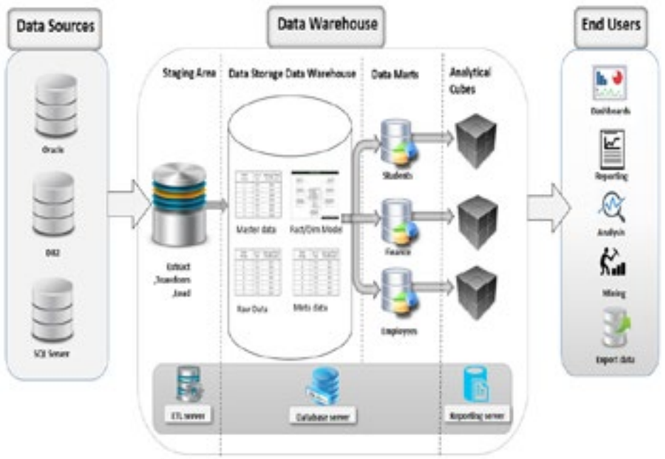
وهو تصنيف سنوي للجامعات يُنشر من قِبل مجلة تايمز للتعليم العالي التي كانت تتعاونُ معَ بعض الشركات الناشئة للقيام بتصنيف الجامعات العالمي كيو إس وذلك في الفترة المُمتدة من 2004 وحتّى 2009 قبل أن تتحول المجلة للتعاونِ معَ تومسون رويترز في نشر نظام التصنيف الجديد. وتعملُ المجلّة في الوقت الحالي على نشر تقرير يضمّ أفضل الجامعات العالمية مع تصنيفات أخرى وهي أفضل الجامعات في آسيا, أمريكا اللاتينية ثم أفضل الجامعات في الدول ذات الاقتصادات الناشئة.

تغطي تصنيفاتنا المجالات الرئيسية الثلاثة للنشاط الجامعي: البحث والتأثير والتدريس.

تثق ادارتنا بقدرة منسوبيها على تحقيق إنجازات مميزة ومهمة، ولا بد في سبيل ذلك من بذل الجهد و النضباط واكتساب مهارات وخبرات جديدة لتحقيق الطموحات، فكلنا مسؤولون عن بناء المستقبل، وتوفير البيئة المناسبة التي تضمن للجميع فرصة أداء مهامهم ومسؤولياتهم في هذا الشأن على أفضل صورة.

تعد إدارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار من أهم الإدارات التقنية في أي منظومة أو مؤسسة. والتي تركز استيراتيجياتها على توفيرخدمات معرفية لدعم القرارات الذكية من خلال نظم متكاملة تفاعلية متاحة للمستفيد. وكل ذلك يتطلب كوادر بشرية ذوي كفاءات عالية يساهموا في تطوير بنية تقنية كاملة, محدثة, آمنة, متاحة, موثوقة ومستدامة بتطبيق أفضل الممارسات والمعايير العالمية في مجال خدمات التحول الرقمي لادارة البيانات.

لأجل ذلك فان إدارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار تدرك أهمية فريق العمل المختار بعناية لتحقيق هذه الاستيراتيجية, باستقطاب أفضل الخبرات في مجال ذكاء الأعمال وإدارة البيانات. كما تدرك أهمية صقل هذه المهارات بخطط تدريبية تناسب احتياجات الإدارة, فاستخدام تطبيقات ذكاءالأعمال لعرض البيانات التي تم جمعها من مصادر البيانات المتعددة, يتطلب المهارات العالية في برمجة الاستعلامات التي تسحب البيانات باستمرار من عدة مصادر وتخزنها بواسطة أدوات نقل البيانات لتتم معالجتها والتأكد من جودتهاودقتها. ومن ثم جاهزيتهاللعرض والنشرعلى لوحات التحكم(Dashboards) من قبل محللي ذكاء الأعمال وفقاًلمؤشرات الأداء (KPIs) المناسبةوالتي تقيس مدى تحقق الاستيراتيجيات والانحرافات التي لم تكن ضمن التوقعات, والمؤشرات العالمية التي تطبق في أعرق الجامعات لضمان جودة التعليم والتعلم.



شكل توضيحي لعمليات فريق العمل

بكل فخر حققنا بفضل من الله تعالى خطوة كبيرة في تجويد البيانات واطلاق منصات تفاعلية بكفاءة عالية تميزت بين منصات ذكاء الأعمال على الصعيد المحلي، كما أحرزت جامعتنا تقدماً ضمن مؤشرات التايمز العالمية.

ونسأل الله التوفيق والسداد لنحقق طموح الوطن ونصل عنان السماء.