التقرير السنوي
مكتب إدارة البيانات

وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير
Vice Presidency of Academic Affairs & Development

رؤية جامعة جدة
الجامعة السعودية الحديثة
NEW SAUDI UNIVERSITY VISION

شكر وعرفان

في البداية نشكر الإدارة العليا برئاسة معالي رئيس الجامعة على دعمهم المتواصل ولمجهوداتهم الحثيثة في إبراز منظومة مكتب إدارة البيانات في جامعة جدة.

مكتب إدارة البيانات في حلته الجديدة يسعى بكل جهد لتطبيق الضوابط والمتطلبات التي أرساها مكتب إدارة البيانات الوطنية التابع للهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي.

و نحن و أعضاء الفريق بدعم الإدارة العليا سنستكمل رسالتنا لتوفير كافة الخدمات التي تدعم متخذي القرار و رفع مستوى حوكمة البيانات ضمن جامعة جدة.

المحتويات

01 من نحن

02 رؤيتنا والإستراتيجية

03 خدماتنا

04 إنجازاتنا

من نحن

بدأت الإدارة مسيرتها بقرار من معالي رئيس الجامعة في السابع من جماد الأولى من عام ١٤٤١هـ حيث أنشئت "إدارة ذكاء الأعمال و دعم اتخاذ القرار" و من هنا بدأت رحلة القياس الحقيقية لمخرجات جامعة جدة والتي تعكس واقع سير أعمالها لتأخذها نحو مستقبل أفضل، و بدأت الإدارة مسيرتها في حوكمة الوصول للبيانات والحفاظ على صحتها وسلامتها وجودتها، وتصدرت كبوابة رئيسية لجامعة جدة لتبادل البيانات مع قطاعات الجامعة المختلفة، ومع المنصات الخارجية كممثل لجامعة جدة، كم اعتنت الإدارة بتسخير الأدوات التقنية اللازمة لتوفير البيانات والمؤشرات من خلال التقارير التفاعلية . مما يساعد بشكل كبير لإصلاح البيانات منطقيا وهيكليا لتوفير أفضل المؤشرات الداعمة لاتخاذ القرار. في الرابع والعشرين من شهر شوال من عام ١٤٤٤ هـ صدر قرار معالي رئيس الجامعة بإعادة هيكلة الإدارة وتسميتها "إدارة البيانات ودعم اتخاذ القرار". وفي الثامن عشر من شهر ربيع الأول من عام ١٤٤٥ هـ صدر قار معالي رئيس الجامعة بتغيير مسمى الإدارة إلى "مكتب إدارة البيانات" وذلك تحقيقا لمتطلبات مكتب إدارة البيانات الوطنية التابع للهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي والتي نصت بضرورة إنشاء مكتب إدارة البيانات ضمن الجهات الحكومية ليكون مسؤولا بشكل تام عن حوكمة البيانات وإدارتها ضمن الجهة.

من نحن

فقد أسهم ادارة البيانات في تنفيذ مجموعة من الإنجازات النوعية في مجالات متنوعة لتتجلى آثار منجزاته في المساهمة بشكل مباشر في

01 تحقيق كفاءة الانفاق بعرض مؤشرات الكفاءة التعليمية والتشغيلية التي تضمن الالتزام بمعايير الجودة ورفع كفاه الانفاق لتنافسية عالمية ووطنية وكذلك مؤشرات أثر إعادة الهيكلة

02 دعم اتخاذ القرار بالتركيز على التخصصات النوعية المتوافقة مع سوق العمل وتحديد الاحتياج الوظيفي ومتابعة توظيف الخريجين واستكمال دراساتهم العليا

03 تحسين بيئة المجتمع الجامعي في دعم اتخاذ قرارات الاستثمار الأمثل للكوادر البشرية والتطوير والتدريب المستمر لتحقيق الاستدامة والدفع لأبداع والابتكار

من نحن

04 حوكمة الطاقة الاستيعابية وفقاٍلتوافر أعضاء هيئة التدريس وأعداد الطالب المقيدين والخريجين ووفقا لسعة القاعات الدراسية والمعامل ونسبة الاشغال لتوجيه الاستفادة من الموارد المتاحة بأقصى حد لتقليل مصادر الهدر والحفاظ على جودة التعليم والتعلم

05 حوكمة الابتعاث بمؤشرات تدعم اتخاذ قرارات مهمة في الحد من الهدر والاستفادة بأقصى حد من الموارد المتاحة .تضمن هذا التقرير أهم الإنجازات التي تدعم استمرار تحقيق أهداف الإدارة الاستراتيجية، والتي كان لها الأثر الكبير في دفع عجلة التنمية ودفع أرقام النجاح للصعود الإيجابي المستمر والانخفاض السلبي أو المستقر .

لتحقيق المستقبل المنشود، فالإنجاز ما زال مستمر بأيدي أبناء وبنات الوطن الطموح، وعطاء الإدارة يزدهر بدعم القيادات العليا الموصول، حتى ينعم مجتمعنا الجامعي ببيئة مجتمعية متميزة وأمنة، مفعمة بالإبداع والابتكار .ولنصل بجامعتنا الى ترتيب الجامعة على أفضل التصنيفات العالمية المختارة.

الرؤية والرسالة والأهداف

التميز في إدارة البيانات كأصول لتعزيز رؤية جامعة جدة

إدارة البيانات ورقمنتها وتنميتها وتمكينها لتعزيز أصول جامعة جدة وقدراتها وحماية البيانات الشخصية والحساسة، من خلال تطوير الاستراتيجيات والتنظيمات والسياسات والضوابط اللازمة ودعم تطبيقها وضمان الالتزام بها.

تتمثل في دعم استراتيجية الجامعة السعودية الحديثة من خلال:

- دعم استراتيجية أعمال جامعة جدة
- إدارة البيانات كأصول معلوماتية تدعم اتخاذ القرار في جامعة جدة
- تحسين جودة بيانات الجامعة
- تحقيق الامتثال للمتطلبات التشريعية والتنظيمية

استراتيجيتنا

استراتيجية مكتب إدارة البيانات خطة متكاملة تسعى الى تحقيق أهداف جامعة جدة الاستراتيجية وأهداف رؤية الجامعة السعودية الحديثة لمجتمع جامعي رقمي افتراضي ذو حوكمة وخدمات رائدة آمنة مبنية على القمنة الذكية بمعايير جودة عالمة مستدامة قائمة على الابتكار والقدرات الرقمية الفاعلة المستمدة من متطلبات الثورة الصناعية الرابعة مع المواءمة بينهما وبين رؤية المملكة ٢٠٣٠. ومن خلال رؤية الإدارة يعمل فريقها بالسير على خارطة درب النجاح لتحقيق أهدافها برسالة مفهومها العطاء بإتقان وتميز. وقيم تقنن جودة العمل وتحفز على الابتداع والابتكار في المخرجات وكسب ثقة ورضا المستفيد. محققة أهم أهداف برنامج التحول الرقمي والقمنة الذكية في تكامل البيانات ورفع معدل صحتها واستخدامها الاستخدام الأمثل في الحوكمة والتنبؤ بالمستقبل من خلال تطبيقات الثورة الصناعية الرابعة، وتحسين الكفاءة وتقليل الإنفاق، وتطبيق خدمات مبنية على القمنة الذكية بسرعة ومرونة والتقليل من التدخل البشري .وكذلك توظيف التقنيات الحديثة والقمنة الذكية في مشروع الجامعة السعودية الحديثة والمساهمة في قياس مؤشراته بما يتناسب مع أهداف مبادرة مشروع الجامعة السعودية الحديثة ضمن مشروع مركز عمليات البيانات ودعم اتخاذ القرار(DOC)لينتج عنه مصدر بيانات موحد يساعد على تبادل البيانات بين الأنظمة والتطبيقات والخدمات الإلكترونية، وبناء أنظمة دعم اتخاذ القرار مدعومة بأحدث التقنيات انجازات مكتب إدارة البيانات ٢٠٢١م ١٤٤٢/هـ

BUSINESS IDEA
STRATEGY and planning

الخارطة الإستراتيجية للتحول الرقمي لإدارة مكتب إدارة البيانات

المحاور الرئيسية

الحوكمة التقنية

- متوسط رضا المستفيدين عن خدمات ذكاء الأعمال في دعم اتخاذ القرار
- نسبة امتثال جامعة جده لضوابط ومواصفات مكتب إدارة البيانات الوطنية
- نسبة التحسن في جودة بيانات الجامعة وفقاً لأفضل الممارسات العالمية
- تأهيل وتحفيز الموارد البشرية

الجامعة الإلكترونية الحديثة

- عدد خدمات ذكاء الأعمال لدعم اتخاذ القرار في الجامعة
- عدد الضوابط المنفذة من ضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني للبيانات
- عدد خدمات ذكاء الأعمال المستحدثة لإدارة الموارد والمخاطر وجميع أنشطة ومخرجات الجامعة
- متوسط رضا المستفيدين عن حوكمة البيانات وجودتها

المستفيدون

٣,٤٤

العمليات الداخلية

الموارد البشرية والبنية التقنية

قيم إدارة
مكتب إدارة البيانات

أهدافنا
الإستراتيجية

خدماتنا

تتميز خدماتنا بالجودة والدقة العالية، ونسعى باستمرار لتوفير مؤشرات قيمة وتقارير تفاعلية مباشرة، واحصائيات مقننة وبيانات مجودة .

مهامنا

تنمية الكفاءات

إعداد تقارير دورية والرفع بها للمشرف على الإدارة.

بنية البيانات

العمل على تطوير بنية تقنية كامنة متصلة مع الأنظمة الحكومية

أفضل الممارسات

إعداد تقارير و انظمة تساعد على اتخاذ القرارات بطريقة علمية وذات معايير جودة عالية باستخدام أحدث التقنيات.

رضا المستفيد

تحقيق الاستجابة السريعة في تقديم حلول في ضل أوضاع مفاجئة على المستوى المحلي والخارجي

أنظمة ذكية

ايجاد حلول للمشاكل الموضوعة قيد الدراسة وتحديد مكامن الضعف والرفع من كفاءة القدرات لاختيار الحل الأنسب.

خدمات فاعلة

قياس أثر اتخاذ القرار.

توفير البيانات

بيانات مجودة ودقيقة للمستفيدين من خلال مر اقبة قواعد البيانات المستمروالحفاظ على سلامة وصحة البيانات

01

توفير الإحصائيات والتقارير

احصائيات للقطاعات الداخلية والخارجية عن جامعة جدة وتقارير إحصائية وتقارير لتجويد البيانات

02

مؤشرات عالمية

مواءمة مؤشرات جامعة جدة ضمن معايير المؤشرات العالمية وحوكمة البيانات بسياساتنا المستمدة من الهيئة الوطنية للبيانات

03

بناء التقارير التفاعلية

بناء لوحات القيادة والتحكم ببيانات جامعة جدة لذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القراروتوفير مؤشرات الأداء الازمة للتنمية المستدامة لجميع أعمال جامعة جدة

04

خدماتنا

المستفيدون

رضا المستفيد من أهم محاور استراتيجيتنا، ونتيح له خدماتنا بكل مرونة لتكون في متناول يده ضمن اطارنا لحوكمة البيانات

المستفيدون

ندرك أن من أهم عوامل النجاح هو رضا المستفيد، فخدماتنا نسخرها بين يدي المستفيد، ونتحيها بكفاءة وجودة في كل زمان ومكان .

ندعم اتخاذ القرار لقيادات جامعة جدة، ونوفر المؤشرات اللازمة للتحسن والتطور ومعالجة الانحرافات. نوفر البيانات والتقارير اللازمة لدعم عمليات التعليم والتعلم داخل وخارج الجامعة، كما نوفر الإحصائيات التي تدعم البحث العلمي للطالب والأكاديميين والدراسات التطويرية للإداريين .

وان أهم مؤشرات النجاح هي درجات تفاعل مستفيدينا مع منصات ذكاء الأعمال التي نوفرها لدعم اتخاذ القرار، وكذلك اهتمامهم لحضور ورش العمل التي نعقدها ألجل التوعية بأهمية الحفاظ على البيانات وسريتها. ولأجل ارشادهم لاستخدام المنصات بكفاءة وفعالية .

كما وفرنا وسائل متنوعة للتواصل وطلب الخدمات بيسر وسهولة اما عن طريق النموذج الإلكتروني لطلب خدمة على موقع الإدارة أو عن طريق البريد الإلكتروني الرسمي للإدارة، أو باستخدام نظام التعاملات الإلكترونية (مسار كفاءة)

إنجازاتنا

حققنا انجازات مبتكرة بتوفيق من الله تعالى خلال عام مثمر من العمل الدؤوب، رغم التحديات التي واجهتها الإدارة فال مستحيل أمام فريق عمل طموح .انجازات ادارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار

تحديث رموز
الهيكل التنظيمي للجامعة

حرصت جامعة جدة بعناية قادتها على اتباع أفضل الممارسات في توثيق الترميز لجميع قطاعاتها على كافة المستويات التنظيمية، وضمن مشاريع تطوير قواعد بيانات الموارد البشرية ومن منطلق تجويد البيانات اقترح مكتب ادارة البيانات هذا المشروع الذي يحقق اهدافا استراتيجية تسعى إلى تسهيل وتنظيم الأعمال ضمن قطاعات الجامعة.

ومواكبة لما تم إنجازه ضمن المركز الوطني للوثائق والمحفوظات في إنشاء ترميز موحد للأجهزة الحكومية، سعى مكتب إدارة البيانات لدراسة هذا النظام بالإضافة إلى الأنظمة الأخرى التي تم تطبيقها ضمن عدة قطاعات في المملكة وتم من خلال ذلك تبني وإنشاء نظام ترميز خاص بجامعة جدة يتماثل مع النجاحات التي حققتها تلك الأنظمة في ترميز وتوثيق قطاعاتها.

- إنشاء ترميز جديد لقطاعات الجامعة والفروع التابعة لها
- إنشاء ٧٩٨ رمز جديد لقطاعات الجامعة وفروعها
- إنشاء عدد ورشتي عمل لشرح عملية التسكين علي الهيكل الجديد
- تدقيق وإعادة تسكين جميع الموظفين على الهيكل الجديد
- متابعة التقارير والتعاميم لتحديث الهيكل بشكل مستمر
- تقديم مقترح لنظام الترميز التلقائي

مشروع
تحديث بيانات الموظفين

سعيا لاستكمال بيانات الملفات الوظيفية لمنسوبي جامعة جدة بصورة دقيقة وكاملة ضمن قواعد البيانات والذي بدوره سيساهم في رفع مؤشرات جودة البيانات تم إنشاء منصة مخصصة لتحديث بيانات منسوبي جامعة جدة وتكوين فريق للتدقيق مكون من مكتب إدارة البيانات والإدارة العامة للموارد البشرية.

- إنشاء منصة تحديث بيانات موظفي جامعة جدة
- تدقيق واعتماد ما يقارب ٣٥١٨ طلب ضمن المنصة
- إصدار تقارير دورية عن حالات التحديث بما يعادل عدد ثلاث تقارير في الأسبوع
- إقامة ٣ ورش عمل لشرح طريقة تعبئة النماذج
- تقديم الدعم الفني لمستخدمي المنصة بما يعادل ١٠ طلبات في الأسبوع

التقارير
الإحصائية والنماذج البيانية

يسعى مكتب إدارة البيانات في توفير الدعم للجهات الأخرى من خلال تجهيز التقارير الإحصائية التي تدعم سير العمل وعمليات اتخاذ القرار

- إنجاز ما يقارب ٩٠ طلب للتقارير الإحصائية من خلال التواصلات الرسمية

إنشاء التقارير التفاعلية ومؤشرات الأداء

- **منصة ذكاء الأعمال لكفاءة الإنفاق عام ٢٠٢٢ م**

لوحات قيادة وتحكم للقيادات ومتخذي القرار تستعرض مؤشرات أداء جامعة جدة التعليمية والتشغيلية وفق أفضل الممارسات في فرص كفاءة الانفاق، تحقيقًا لرؤية الجامعة السعودية الحديثة ورؤية المملكة. في تحقيق التوازن المالي. وهي تتضمن (٢٥) لوحة تتوافق مع عدد فرص كفاءة الانفاق المستمدة من الدليل الاسترشادي لرفع كفاءة الإنفاق في مؤسسات التعليم العالي.

- **إهداف المنصة**

- توفير مؤشرات تعكس واقع سير الأعمال ومدخلات ومخرجات العملية التعليمية لدعم اتخاذ القرار باستمرار. - التحسين والتطوير وتقليل هدر الموارد. - تحقيق أهداف الإستراتيجية لجامعة جدة. - تحقيق رؤية جامعة سعودية حديثة. - تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

إنشاء التقارير التفاعلية ومؤشرات الأداء

- **- تقارير تحديث البيانات**

منصة تهدف لمتابعة أعمال التحديث ضمن منصة تحديث البيانات التابعة للإدارة العامة للموارد البشرية بالإضافة إلى مراقبة عمليات التسكين على الهيكل الجديد.

أهداف المنصة

- توفير مؤشرات التسليم والاعتمادات للطلبات
- توفير مؤشرات الطلبات التي لم تسلم من قبل الجهات
- توفير مؤشرات الإنجاز بين أعضاء اللجنة ومؤشرات الإنجاز ضمن الجهات
- توفير مؤشرات التسكين لمنسوبي الجامعة على الهيكل الحالي

- **إجراء دراسة تحليلية لقياس استكمال قياس حوكمة البيانات في جامعة جدة**

مؤشرات الأداء الخاصة مجال عمل القطاع

عدد الضوابط المنفذة من ضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني للبيانات: ٣٣

عدد خدمات ذكاء الأعمال لدعم اتخاذ القرار في الجامعة: ٣

متوسط رضا المستفيدين عن خدمات ذكاء الأعمال في دعم اتخاذ القرار: ٣,٤٥

عدد خدمات ذكاء الأعمال المستحدثة لإدارة الموارد والمخاطر وجميع أنشطة ومخرجات الجامعة: ٢

متوسط رضا المستفيدين عن حوكمة البيانات وجودتها: ٣,٤٤

نسبة التحسن في جودة بيانات الجامعة وفقًا لأفضل الممارسات العالمية: ٩٣

مبادراتنا

أولاً-مبادرات برنامج التحول الرقمي:

١-مبادرة منصة كفاءة الأداء: منصة الكترونية لتوثيق المهام اليومية للموظف وربطها بميثاق الأداء الخاص به، وكذلك بالأهداف السنوية للقسم التابع له والجهة، بما يتواءم مع أهداف الجامعة الإستراتيجية ذات العلاقة وتسجيل انجازات الجهة.

ليحقق مستهدفات برنامج التحول الرقمي كإحدى برامج « رؤية الجامعة السعودية الحديثة»، وكذلك يدعم مباشرة رؤية المملكة ٢٠٣٠ ضمن برنامج تنمية القدرات البشرية والتي تعزز التحول الى إدارة الأداء الوظيفي لرفع مستوى النضج وثقافة إدارة الأداء للجهات الحكومية ضمن مستهدفات ميزانية المملكة ٢٠٢٢.

٢- مبادرة منصة ذكاء الأعمال للعمداء: لقياس مؤشرات الأداء في الأعمال وسير العملية التعليمية في الكليات وتحقيق نتائج أكثر فعالية، ولكي تكون متوائمة مع تطلعات الإدارة العليا ومع الخطة الاستراتيجية لرؤية الجامعة السعودية الحديثة.

٣- مبادرة منصة نطاقات: لحصر جميع تخصصات جامعة جدة ومقارنتها بالتخصصات المطلوبة في سوق العمل وتحديد الفائض والعجز.

-تحديد الاحتياج الوظيفي (الهيئة التعليمية) وتحديد الاكتفاء والعجز في الأقسام.

-دراسة الطاقة الاستيعابية لجامعة جدة والعوامل المؤثرة عليها للتنبؤ بنسبة القبول للسنوات القادمة.

٤- منصة القيادات: منصة قيادة وتحكم للقيادات تقيس مؤشرات الأداء في الأعمال لتحقيق نتائج أكثر فعالية متوائمة مع تطلعات الإدارة العليا ومع الخطة الإستراتيجية لرؤية الجامعة السعودية الحديثة والتي تضمنت أكثر من ٦ لوحات تحكم رئيسية تتضمن ١٧ شاشة فرعية و١٠٨ مؤشر.

٥- مبادرة دراسة أثر إنفاق موظفي الجامعة على الاقتصاد المحلي.

ثانياً- برنامج الأثر الاقتصادي والقيمة المضافة:

ثالثا: عمادة الجودة والتطوير

المشاركة في

إنجاز تصنيف QS للعام ٢٠٢٣

المشاركة في إنجاز تصنيف

TIMESللعام ٢٠٢٣

المشاركة في إنجاز

التصنيف السعودي صقر لعام ٢٠٢٣

رابعاً: إدارة التوجيه والتأهيل المهني

- دراسة جودة بيانات الخريجين

خامسا: الإدارة العامة للموارد البشرية

تخطيط القوى
العL12:L21+املة

السياسات
والأدلة الإجرائية

الخطة الإستراتيجية
لمكتب إدارة البيانات

سياسة
البيانات المفتوحة

سياسة
مشاركة البيانات

الخطة التشغيلية
لمكتب إدارة البيانات

سياسة
تصنيف البيانات

بكل فخر حققنا بفضل من الله تعالى خطوة كبيرة في تجويد البيانات واطالق منصات تفاعلية بكفاءة عالية تميزت بين منصات ذكاء الأعمال على الصعيد المحلي، كما أحرزت جامعتنا تقدما ضمن مؤشرات التايمز العالمية. ونسأل الله التوفيق والسداد لنحقق طموح الوطن ونصل عنان السماء

جامعة جدة
University of Jeddah

التقرير السنوي
مكتب إدارة البيانات

وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير
Vice Presidency of Academic Affairs & Development

رؤية جامعة جدة
الجامعة السعودية الحديثة
NEW SAUDI UNIVERSITY VISION