جامعة جدة
University of Jeddah

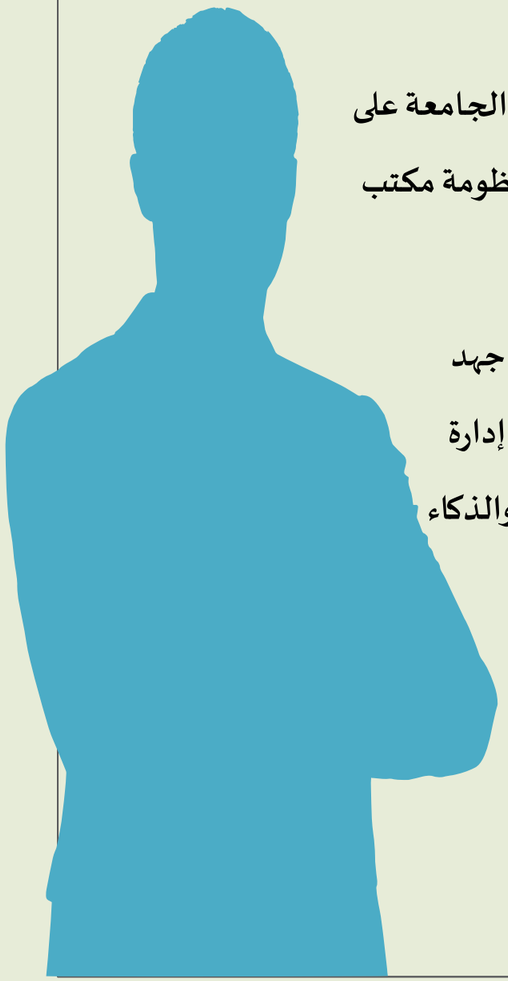
التقرير السنوي
لمكتب إدارة البيانات

وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير
Vice Presidency of Academic Affairs & Development

رؤية جامعة جدة
الجامعة السعودية الحديثة
NEW SAUDI UNIVERSITY VISION

2024

كلمة مدير مكتب ادارة البيانات



في البداية نشكر الإدارة العليا برئاسة معالي رئيس الجامعة على دعمهم المتواصل ولمجهوداتهم الحثيثة في إبراز منظومة مكتب إدارة البيانات في جامعة جدة.

مكتب إدارة البيانات في حلته الجديدة يسعى بكل جهد لتطبيق الضوابط والمتطلبات التي أرساها مكتب إدارة البيانات الوطنية التابع للهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي.

ونحن وأعضاء الفريق بدعم الإدارة العليا سنستكمل رسالتنا لتوفير كافة الخدمات التي تدعم متخذي القرار ورفع مستوى حوكمة البيانات ضمن جامعة جدة

المحتويات

من نحن 01

رؤيتنا وإستراتيجيتنا 02

خدماتنا 03

إنجازاتنا 04

المسار الزمني لمكتب إدارة البيانات:

01 ١٤٤١هـ إنشاء إدارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار

01 ١٤٤٤هـ إعادة هيكلة الإدارة وتغير المسمى لإدارة البيانات ودعم إتخاذ القرار

01 ١٤٤٥هـ تغيير مسمى الإدارة لمكتب إدارة البيانات

من نحن

بدأت الإدارة مسيرتها في حوكمة الوصول للبيانات والحفاظ على جودتها، وتصدرت كبوابة رئيسية لجامعة جدة لتبادل البيانات مع قطاعات الجامعة المختلفة، ومع المنصات الخارجية كممثل لجامعة جدة، كما اعتنت الإدارة بتسخير الأدوات التقنية اللازمة لتوفير البيانات والمؤشرات من خلال التقارير التفاعلية . مما يساعد بشكل كبير لإصلاح البيانات منطقيا وهيكليا لتوفير أفضل المؤشرات الداعمة لاتخاذ القرار.

وفي عام ١٤٤٥ هـ صدر قرار معالي رئيس الجامعة بتغيير مسمى الإدارة إلى "مكتب إدارة البيانات" وذلك تحقيقا لمتطلبات مكتب إدارة البيانات الوطنية التابع للهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي والتي نصت بضرورة إنشاء مكتب إدارة البيانات ضمن الجهات الحكومية ليكون مسؤولا بشكل تام عن حوكمة البيانات وإدارتها ضمن الجهة.

أسـهم مكتب ادارة البيانات فـي تنفيـذ مجموعـة مـن الإنجازات النوعية فـي مجالات متنوعة لتتجلـى آثـار منجزاته في المساهمة بشكل مباشر في

01

تحقيق كفاءة الانفاق بعرض مؤشرات الكفاءة التعليمية والتشغيلية التي تضمن الالتزام بمعايير الجودة ورفع كفاه الانفاق لتنافسية عالمية ووطنية وكذلك مؤشرات أثر إعادة الهيكلة

02

تحسين بيئة المجتمع الجامعي في دعم اتخاذ قرارات الاستثمار الأمثل للكوادر البشرية والتطوير والتدريب المستمر لتحقيق الاستدامة والدفع للإبداع والابتكار

03

دعم اتخاذ القرار بالتركيز على التخصصات النوعية المتوافقة مع سوق العمل وتحديد الاحتياج الوظيفي ومتابعة توظيف الخريجين واستكمال دراساتهم العليا

04

حوكمة الطاقة الاستيعابية وفقاً لتوافر أعضاء هيئة التدريس وأعداد الطلاب المقيدين والخريجين ووفقا لسعة القاعات الدراسية والمعامل ونسبة الاشغال لتوجيه الاستفادة من الموارد المتاحة بأقصى حد لتقليل مصادر الهدر والحفاظ على جودة التعليم والتعلم

05

لتحقيق المستقبل المنشود، فالإنجاز ما زال مستمر بأيدي أبناء وبنات الوطن الطموح، وعطاء الإدارة يزدهر بدعم القيادات العليا الموصول، حتى ينعم مجتمعنا الجامعي ببيئة مجتمعية متميزة وآمنة، مفعمة بالإبداع والابتكار . ولنصل بجامعتنا الى أفضل التصنيفات العالمية المختارة.

06

حوكمة الابتعاث بمؤشرات تدعم اتخاذ قرارات مهمة في الحد من الهدر والاستفادة بأقصى حد من الموارد المتاحة .تضمن هذا التقرير أهم الإنجازات التي تدعم استمرار تحقيق أهداف الإدارة الاستراتيجية، والتي كان لها الأثر الكبير في دفع عجلة التنمية ودفع أرقام النجاح للصعود الإيجابي المستمر والانخفاض السلبي أو المستقر .

جامعة جدة
University of Jeddah

التميز في إدارة البيانات كأصول لتعزيز رؤية جامعة جدة

تتمثل في دعم استراتيجية الجامعة السعودية الحديثة من خلال:

- دعم استراتيجية أعمال جامعة جدة
- إدارة البيانات كأصول معلوماتية تدعم اتخاذ القرار في جامعة جدة
- تحسين جودة بيانات الجامعة
- تحقيق الامتثال للمتطلبات التشريعية والتنظيمية

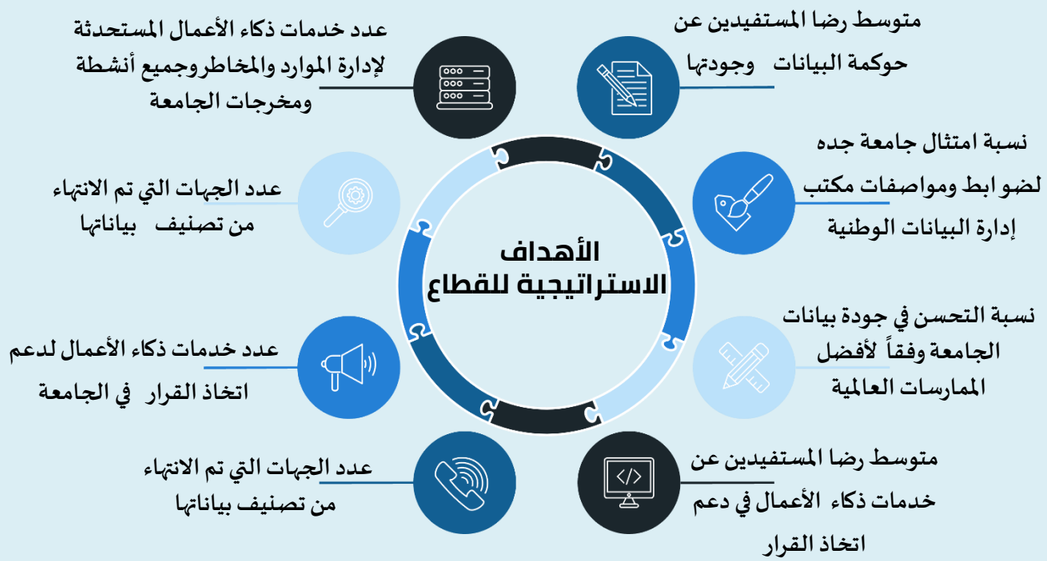
إدارة البيانات ورقمنتها وتنميتها وتمكينها لتعزيز أصول جامعة جدة وقدراتها وحماية البيانات الشخصية والحساسة، من خلال تطوير الاستراتيجيات والتنظيمات والسياسات والضوابط اللازمة ودعم تطبيقها وضمان الالتزام بها.

استراتيجيتنا

تهدف استراتيجية إدارة البيانات بجامعة جدة إلى تحقيق حوكمة البيانات وتحسين جودتها ونمذجتها وهيكلتها بطريقة ملائمة بما يضمن توفير سهولة الوصول إليها ومشاركتها وفقاً لأفضل الممارسات مع الأخذ بعين الاعتبار تصنيف هذه البيانات، كما تهدف أيضاً إلى حماية البيانات الحساسة مع المحافظة على الخصوصية.

وتسعى الجامعة من خلال هذه الاستراتيجية إلى ضمان استخدام البيانات على الوجه الأمثل لتعزيز التعاون والتنسيق بين القطاعات المختلفة داخل الجامعة. وتعتمد الاستراتيجية على استخدام أدوات وتقنيات متقدمة في ذكاء الأعمال واستخلاص التقارير الموثوقة، ومن خلال هذه الأدوات يمكن لجامعة جدة استخراج قيمة حقيقية من البيانات تسهم في اتخاذ قرارات أكثر ذكاء وتحقق التفوق التنافسي

الأهداف الاستراتيجية للقطاع

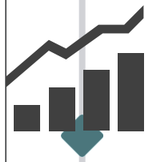


خدماتنا

تتميز خدماتنا بالجودة والدقة العالية، ونسعى باستمرار لتوفير مؤشرات قيمة وتقارير تفاعلية مباشرة، واحصائيات مقننة وبيانات مجودة .

توفير البيانات

بيانات مجودة ودقيقة للمستفيدين من خلال مراقبة قواعد البيانات المستمر والحفاظ على سلامة وصحة البيانات



توفير الإحصائيات والتقارير

احصائيات للقطاعات الداخلية والخارجية عن جامعة جدة وتقارير إحصائية وتقارير لتجويد البيانات

مؤشرات عالمية

مواءمة مؤشرات جامعة جدة ضمن معايير المؤشرات العالمية وحوكمة البيانات بسياساتنا المستمدة من الهيئة الوطنية للبيانات

بناء التقارير التفاعلية

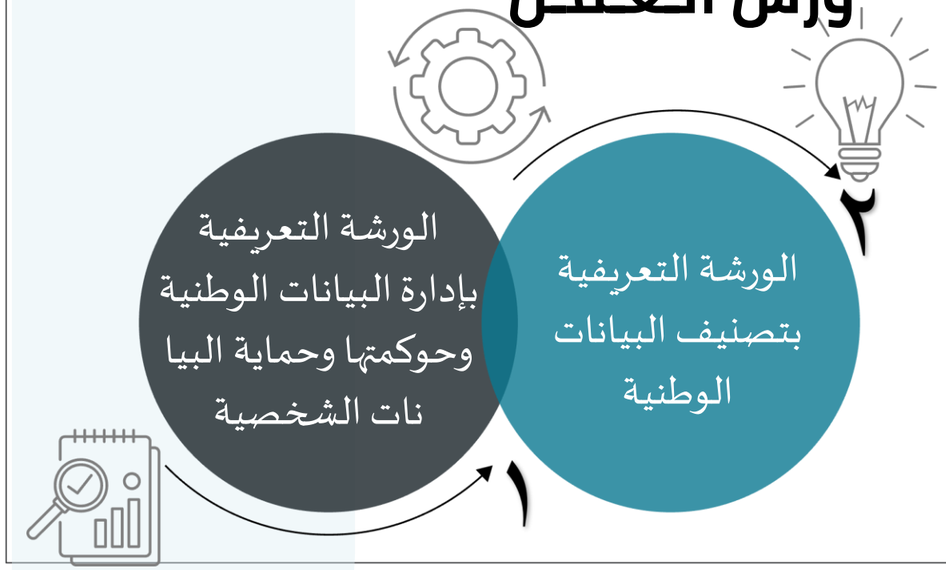
بناء لوحات القيادة والتحكم ببيانات جامعة جدة لذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار وتوفير مؤشرات الأداء الازمة للتنمية المستدامة لجميع أعمال جامعة جدة

المستفيدون

رضا المستفيد من أهم محاور استراتيجيتنا، ونتيح له خدماتنا بكل مرونة لتكون في متناول يده ضمن اطارنا لحوكمة البيانات.

تبلغ قيمة رضا المستفيد 3.44 %

ورش العمل



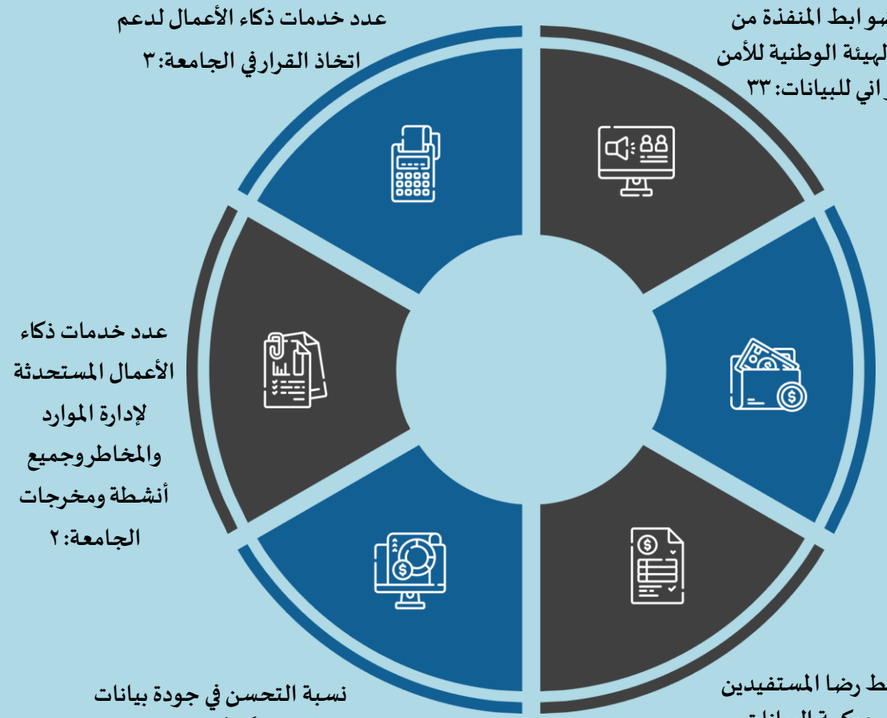
الخطة التطويرية لمكتب إدارة البيانات

- دبلوم تحليل البيانات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في Excel وPower BI
- دورة أساسيات إدارة البيانات
- دورة خبير إدارة البيانات (DME)
- تحليل البيانات والتصور باستخدام Microsoft Excel و PowerPivot و Power Query
- دورة أخصائي تحليل البيانات
- دورة أخصائي نمذجة البيانات
- دورة خبير إدارة البيانات
- نظام إدارة وجودة البيانات (ISO 8000)
- دورة أخصائي إدارة البيانات
- دورة أخصائي جودة البيانات
- دورة أخصائي حوكمة البيانات
- شهادة في تحليل البيانات وتقنيات إعداد تقارير الأعمال باستخدامEXCEL

إنجازاتنا

حققنا انجازات مبتكرة بتوفيق من الله تعالى خلال عام مثمر من العمل الدؤوب، رغم التحديات التي واجهتها الإدارة الا انه لا يوجد مستحيل أمام فريق عمل طموح .

مؤشرات الأداء الخاصة بمجال عمل القطاع



عدد الضوابط المنفذة من ضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني للبيانات: ٣٣

متوسط رضا المستفيدين عن خدمات ذكاء الأعمال في دعم اتخاذ القرار: ٣,٤٥

متوسط رضا المستفيدين عن حوكمة البيانات وجودتها: ٣,٤٤

نسبة التحسن في جودة بيانات الجامعة وفقًا لأفضل الممارسات العالمية: ٩٣

عدد خدمات ذكاء الأعمال المستحدثة لإدارة الموارد والمخاطروجميع أنشطة ومخرجات الجامعة: ٢

عدد خدمات ذكاء الأعمال لدعم اتخاذ القرار في الجامعة: ٣

أهم المنجزات في أرقام

تقديم الدعم الفني لمستخدمي المنصة بما يعادل ١٠ طلبات في الأسبوع

إنشاء ٧٩٨ رمز جديد لقطاعات الجامعة وفروعها

تدقيق واعتماد ما يقارب ٣٥١٨ طلب ضمن منصة تحديث البيانات

إنجاز ما يقارب ٩٠ طلب للتقارير الإحصائية من خلال التواصلات الرسمية

أولاً-مبادرات برنامج التحول الرقمي:

١-**مبادرة منصة كفاءة الأداء:** منصة الكترونية لتوثيق المهام اليومية للموظف وربطها بميثاق الأداء الخاص به، وكذلك بالأهداف السنوية للقسم التابع له والجهة، بما يتواءم مع أهداف الجامعة الإستراتيجية ذات العلاقة وتسجيل انجازات الجهة.

ليحقق مستهدفات برنامج التحول الرقمي كإحدى برامج « رؤية الجامعة السعودية الحديثة»، وكذلك يدعم مباشرة رؤية المملكة ٢٠٣٠ ضمن برنامج تنمية القدرات البشرية والتي تعزز التحول الى إدارة الأداء الوظيفي لرفع مستوى النضج وثقافة إدارة الأداء للجهات الحكومية ضمن مستهدفات ميزانية المملكة ٢٠٢٢.

٢- **مبادرة منصة ذكاء الأعمال للعمداء:** لقياس مؤشرات الأداء في الأعمال وسير العملية التعليمية في الكليات وتحقيق نتائج أكثر فعالية، ولكي تكون متوائمة مع تطلعات الإدارة العليا ومع الخطة الاستراتيجية لرؤية الجامعة السعودية الحديثة.

٣- **مبادرة منصة نطاقات:** لحصر جميع تخصصات جامعة جدة ومقارنتها بالتخصصات المطلوبة في سوق العمل وتحديد الفائض والعجز.

-تحديد الاحتياج الوظيفي (الهيئة التعليمية) وتحديد الاكتفاء والعجز في الأقسام.

-دراسة الطاقة الاستيعابية لجامعة جدة والعوامل المؤثرة عليها للتنبؤ بنسبة القبول للسنوات القادمة.

٤- **منصة القيادات:** منصة قيادة وتحكم للقيادات تقيس مؤشرات الأداء في الأعمال لتحقيق نتائج أكثر فعالية متوائمة مع تطلعات الإدارة العليا ومع الخطة الإستراتيجية لرؤية الجامعة السعودية الحديثة والتي تضمنت أكثر من ٦ لوحات تحكم رئيسية تتضمن ١٧ شاشة فرعية و١٠٨ مؤشر.

ثانياً- برنامج الأثر الاقتصادي والقيمة المضافة:

٥- مبادرة دراسة أثر إنفاق موظفي الجامعة على الاقتصاد المحلي.

ثالثا: عمادة الجودة والتطوير

المشاركة في إنجاز تصنيف QS للعام ٢٠٢٣	المشاركة في إنجاز تصنيف TIMES للعام ٢٠٢٣	المشاركة في إنجاز التصنيف السعودي صقر لعام ٢٠٢٣

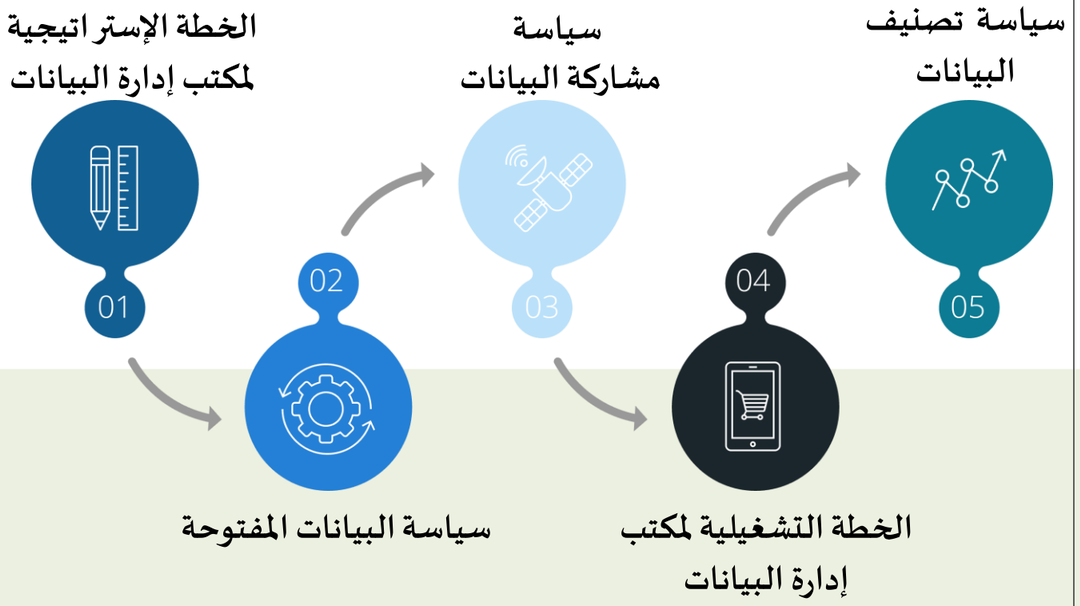
رابعاً: إدارة التوجيه والتأهيل المهني

- دراسة جودة بيانات الخريجين

خامسا: الإدارة العامة للموارد البشرية

- تخطيط القوى العاملة

السياسات والأدلة الإجرائية المنجزة



إدارة مكتب البيانات

إدارتنا

مدير إدارة مكتب البيانات
د. محمد حسني كلكتاوي

رئيسة قسم ذكاء الأعمال
رويده حسن محمد مرتع

رئيسة قسم إدارة البيانات
د. ماجدة وزان

رئيسة وحدة الشؤون الإدارية
داليا بنت حويمد الجحدلي

رئيسة وحدة أنظمة ذكاء الأعمال
أ.أماني الرحيلي

رئيسة وحدة المعلومات والتقارير الإحصائية
أ. أماني الرحيلي

رئيسة وحدة حوكمة البيانات
د. ماجدة وزان

رئيسة وحدة جودة البيانات
أ.رويده مرتع

جامعة جدة
University of Jeddah

التقرير السنوي
لمكتب إدارة البيانات

وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير
Vice Presidency of Academic Affairs & Development

2024 Y

رؤيـــة جامعـــة جـــدة
الجامعة السعودية الحديثة
NEW SAUDI UNIVERSITY VISION

بكل فخر حققنا بفضل من الله تعالى خطوة كبيرة في تجويد البيانات وإطلاق منصات تفاعلية بكفاءة عالية تميزت بين منصات ذكاء الأعمال على الصعيد المحلي، كما أحرزت جامعتنا تقدما ضمن مؤشرات التايمز العالمية. ونسأل الله التوفيق والسداد لنحقق طموح الوطن ونصل عنان السماء