



جامعة جدة
University of Jeddah

التقرير السنوي لعام 2025م

.. مكتب إدارة البيانات ..



الكلمة: نلتزم في مكتب إدارة البيانات بترسخ مفهوم أن البيانات ليست مجرد أرقام تُخزَّن، بل هي عصب القرار الذكي ومحرك الابتكار في جامعتنا؛ لذلك نعمل في مكتبنا على وضع حوكمة صارمة تضمن دقة المعلومات وسلامتها، وتوفير كل السبل الممكنة لتحويل البيانات إلى رؤى استراتيجية، مع تمكين جميع الإدارات من الوصول السلس إلى ما تحتاجه، لنصنع معًا بيئة عمل تعتمد على الحقائق لا التخمينات، ونحقق تنافسية مستدامة في عالم يعج بالتحديات الرقمية.



نوره سعيد حامد الغامدي

رئيس الجهة

الملخص التنفيذي

تجسد الخطة التشغيلية لمكتب إدارة البيانات بجامعة جدة لعام ٢٠٢٥م التوجه الاستراتيجي للمكتب نحو التوائم الكامل مع رؤية الجامعة المتمثلة في "الجامعة السعودية الحديثة" ومستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠، متخذةً من حوكمة البيانات ورقمنتها حجر زاوية لتعزيز أصول الجامعة وحماية بياناتها الشخصية والحساسة. ويمثل المكتب -الذي تأسس بناءً على القرارات التنظيمية المتتالية وصولاً لتسميته الحالية لتلبية متطلبات مكتب إدارة البيانات الوطنية التابع للهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)- البوابة الرئيسية لجامعة جدة في إدارة وحوكمة البيانات وضمان جودتها وتسخيرها لخدمة متخذي القرار. ويعتمد المكتب في تنفيذ أعماله على هيكل تنظيمي يضم قسمين رئيسيين هما قسم ذكاء الأعمال وقسم إدارة البيانات، وينبثق عنهما أربع وحدات متخصصة تُعنى بأنظمة ذكاء الأعمال، والمعلومات والتقارير الإحصائية، وحوكمة البيانات، وجودة البيانات، وذلك بإشراف مباشر من اللجنة الإشرافية لإدارة البيانات وحوكمتها. وتهدف الخطة خلال عام ٢٠٢٥م إلى تحقيق نقلة نوعية في منظومة البيانات عبر اعتماد تسع سياسات وأدلة تنظيمية لحوكمة البيانات وثماني سياسات معززة للاستدامة، بالتوازي مع الوصول بنسبة جودة بيانات الجامعة إلى ٩٩% وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، وإنجاز خطة التحول الرقمي بقطاعات الجامعة بنسبة ١٠٠%. كما تسعى الخطة إلى تطوير وتستحدث خدمات ذكاء الأعمال لدعم اتخاذ القرار وإدارة الموارد والمخاطر، مع التوسع في إعداد وتحديث التقارير الإحصائية لتصل إلى ٥٥ تقريراً، واستمرار تحديث البيانات المفتوحة ونشرها عبر المنصات الوطنية المعنية. ولضمان تحول التوجهات التنظيمية إلى واقع ملموس، تستهدف الخطة رفع نسبة امتثال قطاعات الجامعة لضوابط ومواصفات إدارة البيانات إلى ٣٥%، مع صقل قدرات الكوادر البشرية من خلال برامج تدريبية متخصصة ونشر ثقافة حماية البيانات. ولتأمين تحقيق هذه المستهدفات بكفاءة عالية، تتضمن الخطة منهجية متكاملة لإدارة المخاطر التشغيلية تقوم على أربع مراحل تبدأ بحصر المخاطر وتحليلها وتقييمها بناءً على الاحتمالية والأثر، وصولاً لوضع استراتيجيات الوقاية والمعالجة والمتابعة المستمرة. كما تعتمد الخطة نموذجاً ممتداً عبر ثماني مراحل لإدارة التغيير يضمن التعريف بالتغيير، والتخطيط المحكم لتطبيقه، ومتابعة التنفيذ الفعلي لضمان سلاسة الانتقال ورفع كفاءة الأداء المؤسسي.

Executive Summary

The operational plan for the Data Management Office at the University of Jeddah for the year 2025 reflects the strategic direction of the Office toward complete alignment with the University's vision, "The New Saudi University Vision," and the targets of Saudi Vision 2030. It establishes data governance and digitization as the cornerstone for enhancing the University's assets and protecting personal and sensitive data. Established through successive organizational decisions culminating in its current title to meet the requirements of the National Data Management Office under the Saudi Data and AI Authority (SDAIA), the Office serves as the primary gateway for the University of Jeddah in managing and governing data, ensuring its quality, and leveraging it to serve decision-makers. In executing its operations, the Office relies on an organizational structure comprising two main divisions: the Business Intelligence Division and the Data Management Division. These divisions encompass four specialized units dedicated to Business Intelligence Systems, Information and Statistical Reporting, Data Governance, and Data Quality, operating under the direct oversight of the Data Management and Governance Supervisory Committee. For the year 2025, the plan aims to achieve a qualitative transformation in the data ecosystem by approving nine policies and procedural guides for data governance alongside eight sustainability-enhancing policies. Concurrently, it targets elevating the University's data quality rate to 99% in accordance with global best practices and completing 100% of the digital transformation plan across all University sectors. Furthermore, the plan seeks to develop and introduce business intelligence services to support decision-making, resource management, and risk management, alongside expanding the preparation and auditing of statistical reports to reach 55 reports, as well as continuously updating and publishing open data across relevant national platforms. To ensure the transition of regulatory guidelines into tangible outcomes, the plan aims to raise the compliance rate of University sectors with data management specifications and controls to 35%, while honing the capabilities of human resources through specialized training programs and fostering a culture of data protection. To secure the efficient achievement of these objectives, the plan incorporates a comprehensive risk management framework structured across four phases, beginning with risk identification, analysis, and evaluation based on probability and impact, leading to the formulation of prevention, mitigation, and continuous monitoring strategies. Additionally, the plan adopts an eight-phase change management model that ensures defining the change, meticulously planning its implementation, and monitoring actual execution to guarantee seamless transitions and enhance institutional performance efficiency.



عن الجهة

.. مكتب إدارة البيانات ..



بقرار من معالي رئيس الجامعة في السابع من جماد الأولى من عام 1441هـ. تم إنشاء "إدارة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار" ومن هنا بدأت رحلة القياس الحقيقية لمخرجات جامعة جدة والتي تعكس سير أعمالها لتأخذها نحو مستقبل أفضل، حيث بدأت الدارة مسيرتها في حوكمة الوصول للبيانات والحفاظ على صحتها وسلامتها وجودتها، وتتصدر كوابية رئيسية لجامعة جدة لتبادل البيانات مع قطاعات الجامعة المختلفة، ومع المنصات ممثلا لجامعة جدة، كم اعنتت الإدارة بتسخير الأدوات التقنية اللازمة لتوفير البيانات والمؤشرات من خلال التقارير التفاعلية بين يدي كل متخذ قرار لتسهيل اتخاذ القرارات المناسبة وفقا لمؤشرات تقارن بمعايير مثالية نحو صدارة الجامعة عالميا ووفق الأهداف الاستراتيجية لرؤية جامعة جدة الجامعة السعودية الحديثة، متمثلة في برامج التحول الرقمي لمشروع الخدمات الإلكترونية والرقمنة الذكية، ولمشروع مركز عمليات البيانات ودعم اتخاذ القرار. والمساعد بشكل كبير لإصلاح البيانات منطقيا وهيكلها لتوفير أفضل المؤشرات الداعمة لاتخاذ القرار. في الرابع والعشرين من شهر شوال من عام ١٤٤٤ هـ صدر قرار معالي رئيس الجامعة بإعادة هيكلة الإدارة وتسميتها "إدارة البيانات ودعم اتخاذ القرار". وفي الثامن عشر من شهر ربيع الأول من عام ١٤٤٥ هـ صدر قرار معالي رئيس الجامعة بتغيير مسمى الإدارة إلى "مكتب إدارة البيانات" وذلك تحقيقا لمتطلبات مكتب إدارة البيانات الوطنية التابع للهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي والتي نصت بضرورة إنشاء مكتب إدارة البيانات ضمن الجهات الحكومية ليكون مسؤولا بشكل تام عن حوكمة البيانات وإدارتها ضمن الجهة.

الرسالة

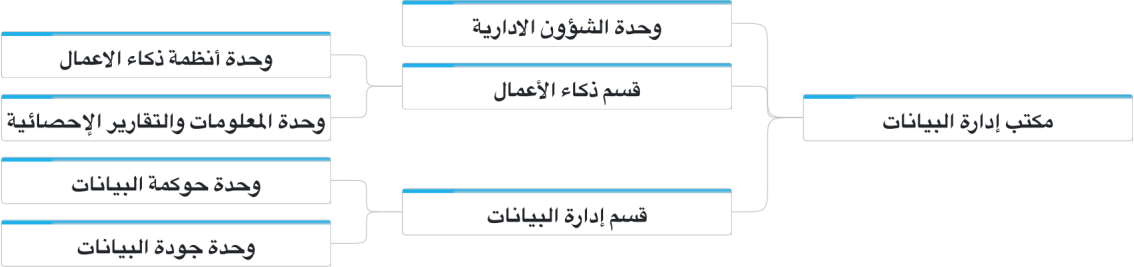


إدارة البيانات ورقمنتها وتميئتها وتعزيز أصول الجامعة وقدراتها وحماية البيانات الشخصية والحساسة، من خلال تطوير الاستراتيجيات والتنظيمات والسياسات والضوابط اللازمة ودعم تطبيقها وضمان الالتزام بها.

الأهداف



- تطوير خدمات لدعم إتخاذ القرار و إدارة المخاطر بشكل مستمر
- رفع نسبة الإمتثال لضوابط ومواصفات إدارة البيانات وحوكمتها و حماية البيانات الشخصية
- اتاحة البيانات المفتوحة للمستخدمين و رفع نسبة الإستفادة منها
- تعزيز الوعي ونشر ثقافة إدارة البيانات وحوكمتها و حماية البيانات الشخصية
- رفع قيمة البيانات بتسخير الأساليب التقنية المتطورة في تحليل و إستخدام البيانات
- تطوير الإستراتيجية والسياسات الخاصة بالجامعة فيما يخص إدارة وحوكمة البيانات وفقا للمعايير الوطنية
- رفع نسبة جودة بيانات الجامعة ضمن المعايير العالمية المعتمدة





إحصائيات



الكادر الإداري في أرقام

الإجمالي

3

2

ذكور

1

إناث

0

غير سعودي

3

سعودي

الكادر التعليمي في أرقام

الإجمالي

0

0

ذكور

0

إناث

0

غير سعودي

0

سعودي

8

السياسات والأدلة المعتمدة لتعزيز الاستدامة

9

السياسات والأدلة المعتمدة لحوكمة البيانات

1

مجموعات البيانات المفتوحة المنشورة

55

تقارير البيانات الإحصائية المعدة والمحققة

2

خدمات ذكاء الأعمال لدعم اتخاذ القرار

2

خدمات ذكاء الأعمال المستحدثة

1

البرامج التدريبية المنفذة في التحول الرقمي والتوعية

2

المنصات والأنظمة الرقمية المعززة للوصول والتحليل

6

الاجتماعات الدورية المنعقدة للجنة إدارة البيانات

6

الاجتماعات الدورية المنعقدة للجنة إدارة البيانات

100

نسبة اكتمال تنفيذ خطة التحول الرقمي (%)

99

نسبة تحسن جودة البيانات المحققة (%)

50

نسبة مشاكل جودة البيانات المحلولة (%)

35

نسبة امتثال القطاعات لضوابط إدارة البيانات (%)

30

نسبة تنفيذ ضوابط الأمن السيبراني للبيانات (%)



موجز الأداء



تقييم المستفيدين

3.84

تقييم الجهة العام

89.83

المؤشرات الإجرائية

م	الهدف الرئيسي	المؤشر	المستهدف	القيمة الفعلية
1	عدد السياسات والإجراءات المعوزة للاستدامة	عدد السياسات والإجراءات المعتمدة لتعزيز الاستدامة بالجامعة	8	1
التعليقات: تم البدء في إعداد حزمة سياسات الاستدامة وتمت أتمتة واعتماد سياسة واحدة، وجاري العمل على استكمال بقية السياسات المستهدفة.				
2	معدل التحسن في منظومة دعم اتخاذ القرار وإدارة المخاطر	عدد خدمات ذكاء الأعمال لدعم اتخاذ القرار في الجامعة	2	13
التعليقات: تم تجاوز المستهدف بنجاح وتوفير 13 خدمة ولوحة تفاعلية لذكاء الأعمال تلبية للاحتياج المباشر لقطاعات الجامعة المختلفة.				
3	معدل التحسن في منظومة دعم اتخاذ القرار وإدارة المخاطر	عدد خدمات ذكاء الأعمال المستحدثة لإدارة الموارد والمخاطر وجميع أنشطة ومخرجات الجامعة	2	3
التعليقات: تحقيق كامل المستهدف وتجاوزه بإدراج 3 خدمات نوعية مخصصة لتتبع الموارد والمخاطر التشغيلية.				
4	معدل التحسن في منظومة دعم اتخاذ القرار وإدارة المخاطر	نسبة التحسن في جودة بيانات الجامعة وفقاً لأفضل الممارسات العالمية	99	95
التعليقات: أداء مرتفع وإنجاز متميز في معالجة جودة البيانات وتقليل الأخطاء في القواعد الأساسية بنسبة وصول 95%.				
5	معدل التحسن في المنظومة الرقمية للجامعة	نسبة اكتمال تنفيذ خطة التحول الرقمي لقطاعات الجامعة	100	35
التعليقات: تحقق إنجاز جزئي بنسبة 35% نظراً لارتباط بعض متطلبات التحول الرقمي بالتكامل التقني مع قطاعات الجامعة وجاري استكمالها.				

المؤشرات الإجرائية

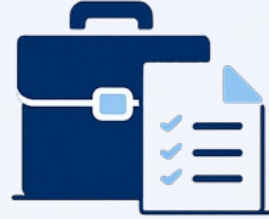
م	الهدف الرئيسي	المؤشر	المستهدف	القيمة الفعلية
6	معدل التحسن في المنظومة الرقمية للجامعة	عدد البرامج التدريبية لصالح قدرات منسوبي الجامعة في الجوانب التقنية المرتبطة بالتحول الرقمي	2	2
التعليقات: تحقق المستهدف بالكامل بنسبة 100% من خلال تنفيذ البرامج التدريبية المعتمدة في خطة المكتب.				
7	معدل التحسن في المنظومة الرقمية للجامعة	عدد المنصات والأنظمة الرقمية المعززة للوصول وجمع وتحليل البيانات بالجامعة.	2	2
التعليقات: تم تحقيق المستهدف بالكامل وتوفير المنصات الرقمية المعززة لتحليل وجمع البيانات بحسب الخطة.				
8	معدل التحسن في المنظومة الرقمية للجامعة	نسبة تقييم محتوى الموقع الإلكتروني لكل جهة بالجامعة	100	95
التعليقات: أداء عالي في تقييم وتدقيق محتوى المواقع الإلكترونية بالجامعة بنسبة استكمال بلغت 95%.				

المؤشرات التشغيلية

م	المؤشر	المستهدف	القيمة الفعلية
1	متوسط الرضا عن خدمات أنظمة ذكاء الأعمال	3	3.9
التعليقات: تم تحقيق مستهدف الرضا وتجاوزه بنجاح، حيث بلغت نسبة التقييم 3.9 من 5 بناءً على قياس رضا المستفيدين.			
2	نسبة المتحقق من الخطة التشغيلية لمكتب إدارة البيانات	80	88.71
التعليقات: أداء ممتاز وإنجاز متقدم لتنفيذ الخطة التشغيلية يتجاوز النسبة المستهدفة بتسجيل 88.71%.			
3	عدد السياسات والإجراءات والأدلة المعتمدة	9	9
التعليقات: تم تحقيق المستهدف بالكامل بنسبة 100% واعتمدت جميع السياسات والأدلة التنظيمية المقررة.			
4	عدد التقارير المعدة عن سير العمل	6	6
التعليقات: تم تحقيق المستهدف بنسبة 100% وإعداد كافة تقارير سير العمل الدورية المعتمدة بالخطة.			
5	عدد مرات تحديث البيانات المفتوحة التي يتم نشرها في المنصات المختلفة	10	13
التعليقات: تم تجاوز المستهدف بنجاح وتحديث البيانات المفتوحة للنشر على المنصات الوطنية بعدد 13 مرة.			

المؤشرات التشغيلية

م	المؤشر	المستهدف	القيمة الفعلية
6	عدد تقارير البيانات التي يتم اعدادها وتدقيقها	55	55
	التعليقات: تم تحقيق المستهدف بالكامل بنسبة 100% وإعداد وتدقيق 55 تقريراً إحصائياً للبيانات.		
7	نسبة إمتثال الجهات لضوابط ومواصفات إدارة البيانات	35	34
	التعليقات: تم تحقيق أداء متقدم ونسبة قريبة جداً من المستهدف (34% مقابل مستهدف 35%), وجاري استكمال المتابعة مع باقي الجهات.		



أبرز الأعمال والانجازات



الفعاليات والأنشطة

م	الفعالية	الوصف	تاريخ الانعقاد	التصنيف	الفئة المستهدفة	عدد الحضور
1	ورشة عمل تدريبية متخصصة في إدارة وحوكمة البيانات	تقديم ورش تدريبية تفاعلية للقطاعات دول حوكمة البيانات، جودة البيانات، تصنيف الحساسيم، وتكامل البيانات لدعم اتخاذ القرار.	2025-05-15	ورشة عمل / تدريب وتوعية	منسوبي الجامعة وممثلي البيانات بالقطاعات والإدارات المختلفة	50
2	البرنامج الصيفي لبناء القدرات في ذكاء الأعمال	تصميم وتفعيل برنامج تدريبي صيفي للتدريب الطلبة على مهام إدارة البيانات وتخزينها وتحليلها وذكاء الأعمال.	2025-07-01	برنامج تدريبي / تطوير قدرات	طالبة جامعة جدة	30
3	الجلسة التوعوية بذكاء الأعمال والتحليلات	عقد جلسة توعوية وتدريبية دول تطبيقات ذكاء الأعمال واستخدام التحليلات لتطوير الأداء الأكاديمي والإداري.	0025-11-10	ندوة توعوية / ذكاء الأعمال	القيادات الأكاديمية والإدارية ومختصو البيانات	40

بناء القدرات في ذكاء الأعمال والتحليلات للطلبة

30

متدرب/ة

البرامج التدريبية لصفقات قدرات منسوبة الجامعة في التحول الرقمي وإدارة البيانات

50

متدرب/ة

برنامج التدريب على التوعية بذكاء الأعمال والتحليلات للقيادات ومختصي البيانات

25

متدرب/ة

ورش عمل متخصصة في حوكمة البيانات وتصنيفها وحمايتها للقطاعات والجهات الداخلية

40

متدرب/ة

برنامج تطوير المهارات المتخصصة والتدريب لموظفي مكتب إدارة

البيانات

5

متدرب/ة



جائزة التميز في التحول الرقمي وحوكمة البيانات

تصنيف الجائزة داخلية على مستوى الجامعة

نوع الجائزة محلية

الجهة المانحة جامعة جدة (رئاسة الجامعة / وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير)

الحاصلون عليها:

مكتب إدارة البيانات



التكريم والامتنال المتقدم في قياس مؤشر نضج لإدارة البيانات الوطنية (سدايا)

تصنيف الجائزة خارجية وطنية

نوع الجائزة محلية

الجهة المانحة الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)

الحاصلون عليها:

مكتب إدارة البيانات - جامعة جدة

أهم الانجازات خلال العام

✓ الوصول بنسبة الامتثال لضوابط ومواصفات إدارة البيانات الوطنية وحوكمتها وحماية البيانات الشخصية إلى ٣٠%.

✓ حل ٦٠% من مشاكل جودة البيانات المُبلغ عنها في أنظمة الجامعة.

✓ تحقيق نسبة تقدم ٢٠% في تحويل هيكل البيانات الحالي إلى الهيكل المستقبلي المستهدف.

✓ عقد جلستين تدريبية وتوعوية ذات علاقة بذكاء الأعمال والتحليلات.

✓ تقليص متوسط مدة تقييم طلبات مشاركة البيانات إلى ١٠ أيام.

✓ نشر ٤ مجموعات جديدة من البيانات المفتوحة الخاصة بالجامعة.

✓ تصنيف ٣٠% من مجموعات البيانات والسجلات بالجامعة وفق سياسة التصنيف.

✓ تنفيذ ٤٥% من ضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني المتعلقة بالبيانات.

أهم الانجازات خلال العام

✓ عقد ١٠ اجتماعات دورية للجنة الداخلية الخاصة بإدارة البيانات وحكمتها وحماية البيانات الشخصية.



خطة التحسين والتطوير



مجال التطوير : المؤشرات التشغيلية



إنشاء خدمات مراقبة جودة البيانات، إعداد دليل البيانات الوصفية، وإدراج منصة طلبات تصحيح البيانات

الأثر المتوقع

معالجة مشكلات جودة البيانات بالأنظمة الأكاديمية والإدارية ورفع دقتها واتساقها

القسم المسؤول

وحدة جودة البيانات - مكتب إدارة البيانات

المدة الزمنية

3 سنوات

مجال التطوير : التوجه الاستراتيجي للجهة



تطوير وإطلاق سياسات وإجراءات إدارة البيانات ونظام تحقيق الامتثال للضوابط الوطنية (سدأيا).

الأثر المتوقع

رفع نسبة الامتثال لضوابط إدارة البيانات الوطنية وتحقيق الحوكمة المؤسسية

القسم المسؤول

وحدة حوكمة البيانات - مكتب إدارة البيانات

المدة الزمنية

سنتان

مجال التطوير : التدريب والتطوير



بناء وتطوير القدرات البشرية وتنفيذ برامج تدريبية متخصصة في أفضل الممارسات لإدارة البيانات

الأثر المتوقع

رفع مستوى الوعي والكفاءة لدى الموظفين وممثلي البيانات والطلبة وتأهيلهم مهنيًا

القسم المسؤول

وحدة الشؤون الإدارية بالتعاون مع
وحدات مكتب إدارة البيانات

المدة الزمنية

3 سنوات



جامعة جدة
University of Jeddah

